



أخلاقيات العمل والقيم الوظيفية



الدكتور مهدي فكري العلمي



المحتويات

المقدمة 9

الباب الأول

أخلاقيات العمل

الباب الأول 13

أخلاقيات العمل 13

1- الأخلاق لغة في اللغتين العربية والإنجليزية: 13

2- الأخلاق مفهوماً واصطلاحاً: 14

3- المصادر التي تستنبط منها الأخلاق 16

4- أخلاقيات العمل في أنظمة الموظفين المعمول بها في مختلف المؤسسات: 18

أولاً: الواجبات التي يتوجب على الموظف أن يقوم بها: 19

ثانياً- محظورات ممنوع على الموظف أن يأتيها منعاً باتاً. 29

مثال عملي من واقع تجربة شخصية: 44

الباب الثاني

دساتير السلوك المهني الأخلاقي

دساتير السلوك المهني الأخلاقي. 77

الباب الثالث

القيم الوظيفية

الباب الثالث 97

القيم الوظيفية 97

تعريفها، أهميتها، أنواعها.... 97

1- الأصل اللغوي لكلمة (قيمة) وجمعها (قيم) في اللغة العربية: 98

2- الأصل اللغوي لكلمة (Value) وجمعها (Values): 100

- 3- تعريف القيم: 100
- 4- أنواع القيم: 102
- 5- أهمية القيم. 106
- 6- خصائص القيم:- 107
- 7- كيف يتعلم الناس القيم؟ 108
- 8- الخطوات التي يمكن من خلالها أن يكتسب الأفراد القيم:- 109
- 9- تاريخ دراسة القيم: 110
- 10- مقاييس القيم: 110
- المأخذ: 113
- 11- القيم والسلوك: 115
- 12- القيم والاتجاهات: 116
- 1- تعريف القيم: 118
- 2- تعريف الدوافع: 118
- 3- تبيان العلاقة بينهما: 118
- 14- القيم والحاجات: 119
- 15- القيم والمعتقدات: 120
- 16- وظائف القيم:- 121
17. ارتقاء نظام القيم وثباته وتغييره:- 122
18. هل تتغير القيم بتغيير الأحوال المرافقة لها؟ 123
- 19- احتمالات التشكيل في أنظمة القيم وإقلاباتها:- 124
- 20- التطور القيمي في المجتمع:- 125
- 21- التخطيط القيمي:- 125
- 22- القيم والتحصيل العلمي: 127
- 23- أنظمة القيم بين الذكور والإناث: 128
- 24- الأسرة واكتساب القيم: 129

25- النظام القيمي والنواحي البيولوجية والفيزيولوجية: . . . 130

الباب الرابع

الحالات

- الحالة رقم (1) : 135
- طلاب إدارة الأعمال يزورون السجن للتعرف على أخلاق المهنة: . . . 135
- الحالة رقم (2) : 136
- أضواء على قانون الجرائم الاقتصادية الجديد: 136
- الحالة رقم (3) : 140
- موظفات ماليزيات يؤدين القسم : 140
- الحالة رقم (4) : 141
- السجن أربع سنوات لمدير فرع أحد البنوك وخمس لأمين الصندوق بتهمة الاختلاس: 141
- المراجع 147