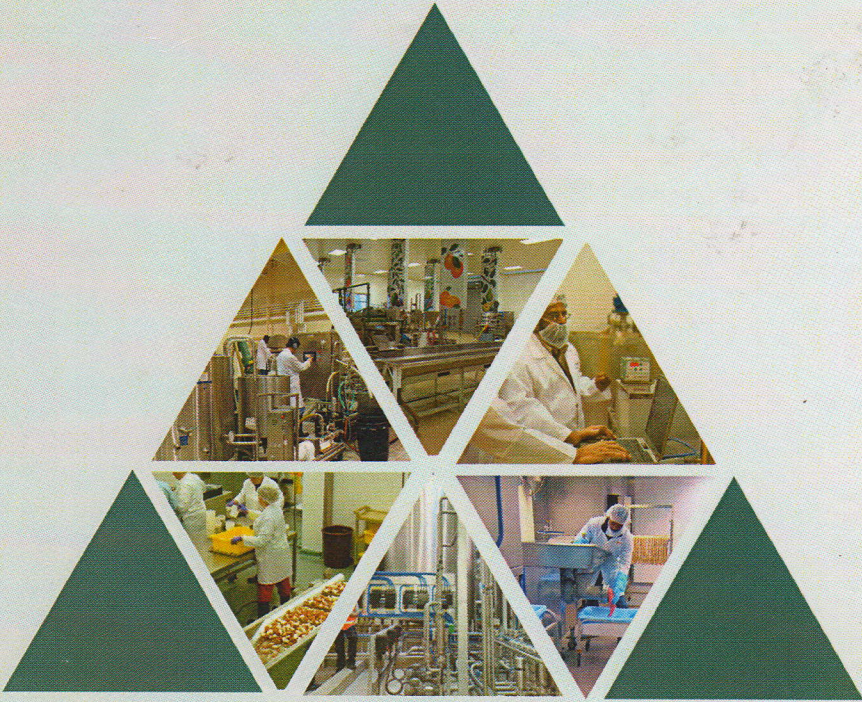


# أساليب تخطيط الجودة و الرقابة عليها في الصناعات الغذائية

(دراسة تطبيقية)



..... الدكتورة .....

أسماء قحطان عبد الرحمن الحوري



## قائمة المحتويات

### الفصل التمهيدي

15	تمهيد
17	مبررات اختيار الموضوع
17	أدبيات الدراسة
29	مشكلة البحث
30	حدود الدراسة
31	فرضيات البحث
33	منهجية البحث
34	اختبار نموذج البحث وفرضياته

### الفصل الأول

35	الجودة
35	طبيعتها - تخطيطها والرقابة عليها
37	تعريف الجودة في اللغة والاصطلاح
41	مفهوم الجودة
47	التطور التاريخي لمفهوم الجودة
52	أهمية الجودة
55	استراتيجية الجودة
57	الأهداف الاستراتيجية للجودة
61	مفاهيم في تخطيط ورقابة الجودة
61	الأمر الأول: مفهوم حلقات الجودة
64	الأمر الثاني: مفهوم إدارة الجودة الشاملة
67	مفهوم تخطيط الجودة
72	أهمية تخطيط الجودة

74.....	مفهوم رقابة الجودة
84.....	أهمية رقابة الجودة
87.....	تصميم نظام الرقابة على الجودة
94.....	خرائط الرقابة على الجودة
97.....	خرائط قياس المتغيرات
98.....	جودة المنتج الغذائي

### الفصل الثاني

105.....	تخطيط الجودة والرقابة عليها في شركة المفرق للصناعات الغذائية (مافيكو) - دراسة ميدانية
107.....	نبذة عن شركة مافيكو MAFICO
111.....	أساليب تخطيط الجودة في الشركة
112.....	الصورة الأولى
114.....	الصورة الثانية
116.....	طرق تحديد صلاحية المنتج
120.....	أساليب الرقابة على الجودة في الشركة
129.....	الصعوبات التي تواجهها أساليب التخطيط والرقابة على الجودة في الشركة
129.....	معايير القبول والرفض للمنتج في الشركة
172.....	الاستنتاجات
172.....	تحليل واختبار الفرضيات
178.....	التوصيات

### الفصل الثالث

179.....	تحليل المراجع
193.....	قائمة المراجع
201.....	الملاحق