

# أسس الخدمة الاجتماعية



الأستاذ الدكتور

**محمد سيد فهمي**

أستاذ بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية  
بالأسكندرية



الصفحة	المحتويات	الصفحة
7	مقدمة الكتاب	54
9	الفصل الأول ماهية الخدمة الاجتماعية	28
11	أولاً: البناء التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية	35
12	1- الثورة الصناعية	41
13	2- الثورة الحضرية	46
14	3- الثورة الفرنسية وظهور التيارات الاشتراكية	51
15	4- الداروينية الاجتماعية	56
15	5- المالتسية والنظرة التشاؤمية	61
16	6- بدء الأخذ بالإتجاه العلمي	66
16	7- زيادة المشكلات الاجتماعية	71
16	8- حركة جمعية تنظيم الإحسان	76
18	ثانياً: تعريف الخدمة الاجتماعية	81
18	1- الشروط الشكلية	86
18	2- الشروط الموضوعية	91
26	ثالثاً: مبادئ الخدمة الاجتماعية	96
26	1- مبدأ التقبل (القبول)	101
28	2- مبدأ السرية	106
29	3- مبدأ حق تقرير المصير	111
30	4- مبدأ العلاقة المهنية	116
30	5- مبدأ التقويم الذاتي	121
31	6- مبدأ الدراسة العلمية	126

16-	عبد الفتاح عثمان وأخرون	الموضوع	الصفحة
32	رابعاً: أهداف الخدمة الاجتماعية		
33	خامساً: أبعاد وعناصر الممارسة المهنية		
35	سادساً: أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري		
40	سابعاً: الممارس المهني للخدمة الاجتماعية		
40	1) الإعداد المهني		
41	أهمية إعداد الممارس المهني		
42	سمات الأخصائي الاجتماعي وأخلاقيات الشخصية المهنية		
43	مستويات الأخصائي الاجتماعي		
45	أساليب الكشف عن الاستعداد المهني		
47	2) الإعداد النظري		
48	3) الإعداد العملي أو التدريب الميداني		
51	ثامناً: مؤسسات الخدمة الاجتماعية		
56	مراجع الفصل الأول		
59	<b>الفصل الثاني</b>		
	<b>أطر الخدمة الاجتماعية</b>		
61	أولاً: الإطار المعرفي للخدمة الاجتماعية		
63	1) نظريات الإطار المعرفي للخدمة الاجتماعية		
64	- نظريات خدمة الفرد		
69	- نظريات خدمة الجماعة		
72	- نظريات تنظيم المجتمع		
77	2) نظرية الممارسة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة		
77	1- نظرية الانساق العامة		
80	2- نموذج الانساق الأربعة		

الصفحة	الموضوع	رقمها
80	النظرية الأيكولوجية	3-
81	النظرية الدينامية لحل المشكلات	4-
82	النظرية التحليلية	5-
83	النظرية السلوكية المعدلة	6-
84	النظرية التفاعلية	7-
85	نظرية العلاج المجتمعي	8-
85	النظرية الوجودية	9-
86	النظرية الأخلاقية	10-
86	<b>3) نظريات ونماذج الخدمة الاجتماعية الوقائية</b>	
87	1- نموذج التخطيط العقلاي	
88	2- النموذج التحرري	
88	3- النموذج التخطيطي المختلط	
89	4- النموذج المرحلي للتخطيط	
89	5- النموذج التقاطعي	
91	<b>ثانيا: الإطار القيمي للخدمة الاجتماعية</b>	
94	<b>ثالثا: الإطار المهاري للخدمة الاجتماعية</b>	
96	مراجع الفصل الثاني	
97	<b>الفصل الثالث</b>	
97	<b>علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الأخرى</b>	
99	مقدمة	
100	أولا : علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاجتماع	
101	ثانيا : علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم النفسية	
102	ثالثا : علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الطبية والصحية	

الصفحة	الموضوع
143	مبادئ تنمية وتنظيم المجتمع
145	مستويات تنظيم المجتمع
146	دور المنظم الاجتماعي
149	رابعاً : البحوث في الخدمة الاجتماعية
149	أنواع البحوث في الخدمة الاجتماعية
150	خطوات البحث العلمي
150	أدوات ووسائل البحث العلمي
151	أسلوب البحث
152	مصادر البيانات في البحوث الاجتماعية
153	خامساً : إدارة المؤسسات الاجتماعية
153	تعريف الإدارة
154	وظائف الإدارة
157	النظام الأساسي واللوائح الداخلية للمنظمة
159	سادساً : تكامل طرق الخدمة الاجتماعية
162	مراجع الفصل الرابع
163	الفصل الخامس
163	التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
165	أولاً: مفهوم التدخل المهني
166	ثانياً: أهداف التدخل المهني
169	ثالثاً: استراتيجيات التدخل المهني
172	رابعاً: انساق التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
174	خامساً: خطوات التدخل المهني
177	مراجع الفصل الخامس

179	الميثاق الاخلاقي للخدمة الاجتماعية	الفصل السادس
181	اولا: الملائمة	
181	ثانيا: الكفاءة والنمو المهني	
182	ثالثا: الخدمة	
182	رابعا: الأمانة والاستقامة	
183	خامسا: البحث والدراسة	
183	سادسا: الأولوية لاهتمامات العملاء	
185	سابعا: حقوق وامتيازات العملاء	
185	ثامنا: السرية والخصوصية	
186	تاسعا: الاحترام، الكياسة، المجاملة	
187	عاشرا: التعامل مع عملاء الزملاء	
187	حادي عشر: التعهدات للمنظمة التي يعمل بها الأخصائي الاجتماعي	
188	الثاني عشر: المحافظة على تكامل المهنية	
188	الثالث عشر: خدمة المجتمع	
189	بعض مجالات الخدمة الاجتماعية	الفصل السابع
191	مقدمة	
193	اولا: الخدمة الاجتماعية ورعاية الأحداث المنحرفين	
193	الانحراف ظاهرة اجتماعية	
194	تعريف الحدث المنحرف	
195	تعريف الخدمة الاجتماعية لرعاية الأحداث	
197	أهم العوامل التي تؤدي إلى انحراف الأحداث	
203	المراحل التي يمر بها الحدوث المنحرف	

الصفحة	الموضوع
208	أنواع الرعاية التي تقدم للحدث
210	علاج الأحداث وإصلاحهم
216	الأساس النظري لعلاج الأحداث المنحرفين
219	<b>ثانياً: الخدمة الاجتماعية ورعاية المعوقين</b>
220	1- نظرة تاريخية لتطور رعاية المعوقين
223	2- تعريف المعوقين
224	3- تعريف التأهيل
226	4- حجم المشكلة
228	5- تصنيف المعوقين
231	6- أسباب الإعاقة
232	7- احتياجات المعوقين
233	8- برامج رعاية المعوقين
236	9- المشكلات الناتجة عن الإعاقة
239	10- خطوات التأهيل المهني ومشكلاته
242	11- أجهزة تأهيل المعوقين
245	<b>ثالثاً: الخدمة الاجتماعية والكوارث</b>
245	تصنيف الكوارث
247	دور الخدمة الاجتماعية في الكوارث
247	1- الإعداد المهني
249	2- التنظير العلمي
250	3- التدخل المهني
253	<b>رابعاً: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي</b>
253	1- الخدمة الاجتماعية المدرسية نشأتها وتطورها في المجتمع المصري

- 255 2- مقومات المدرسة الحديثة
- 257 3- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة
- 258 4- مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية
- 259 5- فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية
- 260 6- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية
- 261 7- دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة
- 263 8- المجالات الأساسية لعمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي
- 263 أولاً: خدمة الفرد في المجال المدرسي
- 271 ثانياً: طريقة خدمة الجماعة في المجال المدرسي
- 282 ثالثاً: طريقة تنظيم المجتمع في المجال المدرسي
- 286 **خامساً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الطفولة**
- 287 أهم الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال
- 290 بعض المشكلات الانفعالية للأطفال
- 292 برامج الرعاية في الخدمة الاجتماعية لمجال رعاية الطفولة
- 297 **سادساً: الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي**
- 297 أولاً: مفهوم الخدمة الاجتماعية العمالية
- 298 ثانياً: فلسفة الخدمة الاجتماعية
- 301 ثالثاً: الخدمات الاجتماعية في التنظيمات العمالية
- 301 أ- أهداف الخدمات الاجتماعية العمالية
- 302 ب- الآراء التي تعارض الأخذ بالخدمات الاجتماعية للعمال
- 303 ج- نماذج لأهم الخدمات الاجتماعية في المصنع
- 303 أولاً: الخدمات المادية
- 303 (1) الخدمة الصحية

الصفحة	الموضوع	رقم الصفحة
304	(2) خدمات إسكان العاملين	354
305	(3) خدمات النقل والمواصلات	354
306	(4) خدمات التغذية	354
307	(5) الخدمات التعليمية والتثقيفية	354
308	(6) خدمات دور الحضانه	354
309	(7) خدمات للاستفادة من الأجازات السنوية	354
309	(8) خدمات الجمعيات الاستهلاكية	354
309	ثانيا : الخدمات الاجتماعية لبعض الفئات الخاصة	354
310	(1) العمال الجدد	354
311	(2) الأحداث	354
312	(3) النساء العاملات	354
313	(4) الرعاية الاجتماعية للمسنين والمعوقين	354
314	(5) الخدمات الاجتماعية المعنية	354
314	<b>رابعا: دور طرق الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي</b>	
314	1- دور طريقة خدمة الفرد في المجال العمالي	
315	2- دور طريقة خدمة الجماعة في المجال العمالي	
316	3- دور طريقة تنظيم المجتمع في المجال العمالي	
	<b>الفصل الثامن</b>	
319	<b>الخدمة الاجتماعية بين تداعيات الماضي وآفاق المستقبل</b>	
321	مقدمة	
322	أولا : هل الخدمة الاجتماعية مهنة ؟	
325	ثانيا : الحكومة والرعاية الاجتماعية	
329	ثالثا : الخدمة الاجتماعية في التسعينيات	

الصفحة	الموضوع	الصفحة
329	1- الاتجاهات الديموجرافية داخل المهنة	329
329	2- مجالات الممارسة المجتمعية للممارسة الحديثة	329
330	3- متوسط المرتبات المجتمعية المدرسية	330
330	4- العرض والطلب المجتمعية المدرسية	330
330	5- تكنولوجيا الكمبيوتر المجتمعية المدرسية	330
331	6- البرامج التعليمية الاجتماعية في تحقيق وظيفة المجتمع	331
332	7- المستقبل الآلات الأساسية لعمل الأخصائي الاجتماعي في المستقبل	332
334	مراجع الفصل التاسع الفرد في المجال المدرسي	334
335	المراجع	335
337	المحتويات	337
	1- أهمية الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الطفولة	
	2- أهم الحاجات النفسية والاجتماعية للأطفال	
	3- بعض المشكلات الانفعالية للأطفال	
	4- برامج الرعاية في الخدمة الاجتماعية	
	5- فلسفة الخدمة الاجتماعية	
	6- أهداف الخدمات الاجتماعية	
	7- الآراء التي تعارض العمل بالخدمات الاجتماعية للعمال	
	8- نماذج لأهم الخدمات الاجتماعية في المصنع	
	9- أراء: الخدمات المادية	
	10- (1) الخدمة الصحية	