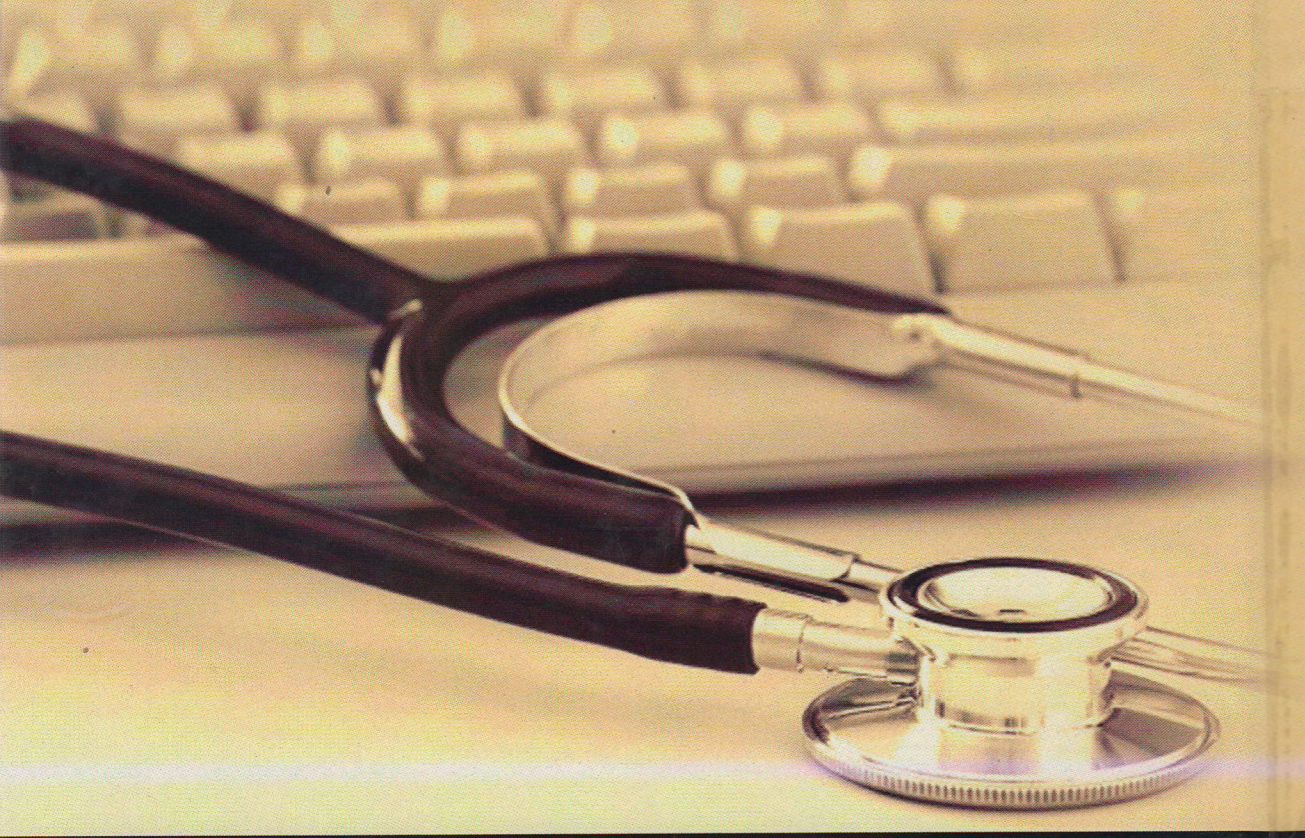


إدارة الخدمات الصحية

الدكتور
مصطفى يوسف كافي



المحتويات

الصفحة

الموضوع

17

المقدمة

21

الفصل الأول

مفهوم وأهمية الإدارة الصحية

23

أولاً- مفهوم الإدارة.

31

ثانياً- مفهوم الإدارة الصحية.

34

ثالثاً- أهمية الإدارة الصحية.

34

رابعاً- طبيعة الإدارة الصحية.

35

خامساً- الإدارة الصحية علم أم فن؟

36

سادساً- الفرق بين الإدارات الصحية والأخرى.

37

سابعاً- النماذج النظرية المفيدة في مجال الإدارة الصحية.

40

ثامناً- خصوصية الإدارة الصحية.

44

تاسعاً- مكونات نظام الإدارة الصحية.

45

عاشراً- مبادئ إدارة المؤسسات الصحية.

47

الفصل الثاني

العملية الإدارية في المنظمة الصحية

49

أولاً- مفهوم المدير الصحي، خصائصه وأنواعه.

54

ثانياً- مهارات المدير في المؤسسات الصحية.

ثالثاً- الإدارة الناجحة.

57

رابعاً- الوظائف الإدارية في المنظمة الصحية.

63

خامساً- عموميه الوظائف الإدارية.

84

سادساً- عناصر النموذج الإداري للمنظمة الصحية.

87

البصيرة الثالث

93

مفاهيم عامة حول خدمات الرعاية الصحية

أولاً- مفهوم خدمات الرعاية الصحية.

95

ثانياً- أهمية خدمات الرعاية الصحية.

100

ثالثاً- الخصائص المميزة لخدمات الرعاية الصحية.

103

رابعاً- تصنيف الخدمات الرعاية الصحية.

105

خامساً- معايير تقديم خدمات الرعاية الصحية.

137

البصيرة الرابع

141

نظام الخدمات الرعاية الصحية

أولاً- مفهوم النظام الصحي.

143

ثانياً- مكونات النظام الصحي.

144

ثالثاً- وظائف النظام الصحي وخدماته.

147

رابعاً- العناصر المكونة للرعاية الطبية.

152

خامساً- الإدارة ومستويات الرعاية الصحية.

153

سادساً- أركان جودة الرعاية الطبية.

154

159

التخطيط الاستراتيجي

161

مقدمة

162

أولاً- تعريف التخطيط الإستراتيجي.

163

ثانياً- أسباب أهميه التخطيط.

165

ثالثاً- عناصر وخصائص التخطيط الإستراتيجي.

170

رابعاً- أنواع التخطيط، من يقوم بالتخطيط؟.

171

خامساً- العناصر الأساسية للتخطيط (أدوات ومتطلبات التخطيط).

177

سادساً- مداخل التخطيط الإستراتيجي.

179

سابعاً- مخرجات التخطيط الاستراتيجي.

182

ثامناً- عمليه التخطيط الاستراتيجي.

الفصل السادس

187

نظرية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي

189

أولاً- تعريف التنظيم.

191

ثانياً- أهداف التنظيم.

193

ثالثاً- الخصائص المميزة للمنظمة الصحية.

197

رابعاً- خطوات عملية التنظيم.

204

خامساً- نماذج البناء الهيكل التنظيمي للإدارة الصحية.

الفصل السابع

209

الرقابة في المنظمات الصحية

211

أولاً- تعريف الرقابة.

214

ثانياً- أهمية الرقابة في المنظمات الصحية.

215

ثالثاً- أنواع الرقابة.

218

رابعاً- خطوات الرقابة الصحية.

221

خامساً- متطلبات نظام الرقابة الفعال.

223

سادساً- مجالات الرقابة في منظمات الرعاية الصحية.

224

سابعاً- طرق وأساليب الرقابة.

226

ثامناً- رقابه جودة الرعاية الطبية.

227

تاسعاً- رقابه جوده خدمات الأطباء.

228

عاشراً- متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية.

الفصل الثامن

231

التوجيه

233

أولاً- مفهوم التوجيه وأركانه.

235

ثانياً- مبادئ التوجيه.

237

اتخاذ القرار وحل المشاكل

- 239 أولاً- مفهوم القرار، اتخاذ القرار، حل المشكلة.
- 240 ثانياً- أوجه التشابه واختلاف بين اتخاذ القرار وحل المشاكل في المنظمات الصحية.
- 241 ثالثاً- خطوات الأسلوب العلمي لحل المشاكل.
- 243 رابعاً- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار/ حل المشكلة.
- 245 خامساً- الأنماط الإدارية لاتخاذ القرار/ حل المشاكل.
- 247 سادساً- أنواع القرارات التي تتعلق بالوظائف الإدارية.

الفصل العاشر

249

التقارير والسجلات والتوثيق

- 251 أولاً- تعريف السجلات، التقارير.
- 252 ثانياً- أهمية السجلات والتقارير.
- 252 ثالثاً- خصائص التسجيل والتقرير الجيد.
- 254 رابعاً- أنواع التقارير والسجلات الموجودة بالوحدة التمريضية.
- 254 خامساً- أنواع السجلات الموجودة بمكتب رئيسة هيئة التمريض.
- 255 سادساً- أنواع التقارير التي تحررها الممرضة فقط.
- 258 سابعاً- التوثيق.
- 260 ثامناً- مسؤولية الممرضة بالنسبة للسجلات والتقارير.
- 261 تاسعاً- التقرير عن طريق التليفون.

263

جودة الرعاية الصحية

- 265 مقدمة
- 265 أولاً- تعريف المصطلحات.
- 267 ثانياً- مفهوم جودة الرعاية الصحية.
- 272 ثالثاً- أهداف جودة الخدمة الصحية.
- 273 رابعاً- عناصر جودة الخدمات الصحية.
- 276 خامساً- قياس جودة الخدمات الصحية
- 280 سادساً- خطوات تقييم جودة الرعاية التمريضية.
- 283 سابعاً- طرق (وسائل) الرعاية الصحية التمريضية.

289

تحفيز العاملين في المنظمات الصحية

- 291 أولاً- مفهوم التحفيز.
- 293 ثانياً- مغالطات شائعة للتحفيز.
- 296 ثالثاً- نظم التحفيز (الحوافز).
- 298 رابعاً- الشروط الواجب توافرها لنجاح نظم الحوافز.
- 300 خامساً- بيئة العمل وارتباطها بالتحفيز.
- 303 سادساً- نظريات التحفيز.

311

إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية بالمنشآت الصحية

313

المقدمة

أولاً- مهام عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة والصحة المهنية في

314

المنشآت الصحية

ثانياً- القوانين والتشريعات الخاصة بالأمن والسلامة والصحة المهنية

316

المحلية والدولية

316

ثالثاً- إدارة تحليل المخاطر

318

رابعاً- منوط تقييم المخاطر

319

خامساً- التحكم في المخاطر Risk Control

319

سادساً- الأصول والممتلكات بالمنشآت الصحية

320

سابعاً- المخاطر بالمنشآت الصحية

320

ثامناً - أهداف إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية

321

تاسعاً- مهام عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية

323

عاشراً- الإجراءات الأمنية

324

أحد عشر- الإجراءات السلامة المهنية

324

ثاني عشر- الأنظمة والحلول الأمنية

327

ثالث عشر- برامج التدريب للأمن والسلامة المهنية

329

الصحة والسلامة المهنية

331

مقدمة.

332

أولاً- مفهوم الصحة والسلامة المهنية وخصائصها.

336

ثانياً- فوائد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية بالنسبة للمنظمات.

338

ثالثاً- حوادث وأمراض العمل "المهنية"، مفهومها، أسبابها.

348

رابعاً- إدارة بيئة العمل.

357

خامساً- برامج الخدمات الصحية.

363

سادساً- مسؤوليات السلامة المهنية والصحية.

365

سابعاً- عناصر برامج السلامة والصحة.

366

ثامناً- متطلبات برامج السلامة المهنية

367

تاسعاً- أهداف برامج السلامة المهنية.

369

المراجع باللغة العربية والأجنبية