

# إدارة المؤسسات العامة

الأستاذ  
محمد مصطفى نعمات  
جامعة القدس المفتوحة





## الفهرس

المقدمة . . . . . 15

## الفصل الاول

### تعريف الإدارة Defining Management

تعريف الادارة . . . . . 19

الادارة فن ام علم . . . . . 20

الادارة و العلوم الاخرى . . . . . 21

المدرسة الكلاسيكية في الادارة The Classical School . . . . . 22

الصفات التي يجب توافرها في المديرين . . . . . 24

عناصر الادارة عند فايول Elements of Administration . . . . . 26

أنواع التخطيط الثلاثة . . . . . 28

هناك أربعة أنشطة بارزة في التنظيم . . . . . 30

اهمية التنظيم . . . . . 30

الخطوات الخمسة في عملية التنظيم . . . . . 31

مهام التوظيف الثمانية . . . . . 33

متغيرات التوجيه . . . . . 35

مقترحات حول عملية التوجيه . . . . . 36

خطوات العملية الرقابية الأربعة . . . . . 38

مراجعة وتقييم المراحل Review and evaluation of stages . . . . . 48



## الفصل الثاني

### مفاهيم عامة حول المؤسسة ومحيطها

55	مفاهيم عامة حول المؤسسة ومحيطها . . . . .
55	تعريف المؤسسة . . . . .
57	تعدد المناهج والمداخل في تحليل ودراسة المؤسسة . . . . .
59	المؤسسة في النظرية الاقتصادية . . . . .
60	أنواع المؤسسات . . . . .
63	محيط المؤسسة ودورة حياتها . . . . .
63	مفهوم محيط المؤسسة . . . . .
66	تأثير البيئة على المؤسسة . . . . .
67	دورة حياة المؤسسة . . . . .
68	أهم التقسيمات التي تتناول دورة حياة المؤسسة . . . . .
70	وظائف المؤسسة . . . . .
71	الوظيفة المالية والإدارية . . . . .
74	الوظيفة التموينية . . . . .
78	الوظيفة الإنتاجية . . . . .
82	الوظيفة التسويقية . . . . .

## الفصل الثالث

### دور التحليل المالي في تقييم الوضع المالي للمؤسسة

87	دور التحليل المالي في تقييم الوضع المالي للمؤسسة . . . . .
----	--



87	طبيعة التحليل المالي
88	تطورات التحليل المالي، والعوامل التي ساهمت في زيادة أهميته
91	أغراض ومقومات التحليل المالي
97	خطوات التحليل المالي و الأطراف المهتمة به
99	حدود الاستفادة من التحليل المالي ودوره في اتخاذ القرارات الإدارية
107	استخدام التحليل المالي في التنبؤ بالفضل المالي
108	مفهوم الفضل المالي
108	أعراض مظاهر الفضل المالي
109	أسباب الفضل المالي
111	نماذج التنبؤ بالفضل المالي
118	طبيعة البيانات المالية المستخدمة في التحليل المالي وأساليب معالجتها
118	الميزانية العامة
125	جدول حسابات النتائج
128	أساليب التحليل المالي للبيانات المالية
132	نواحي القصور في البيانات المالية
133	التحليل المالي للبيانات المالية
133	التحليل المالي للميزانية
139	قاعدة التوازن المالي الأدنى
150	التحليل المالي باستخدام النسب المالية



158 . . . . . تحليل الاستغلال (جدول حسابات النتائج)

159 . . . . . أهم نسب الاستغلال

## الفصل الرابع

### التقييم المالي والاقتصادي

165 . . . . . التقييم المالي والاقتصادي

165 . . . . . طبيعة التقييم

165 . . . . . مفهوم تقييم الأداء، وأهدافه

167 . . . . . خطوات وأنواع التقييم

170 . . . . . صعوبات التقييم

172 . . . . . التقييم المالي للمشاريع الاستثمارية

172 . . . . . مفاهيم عامة حول الاستثمار

176 . . . . . التقييم المالي باستخدام الأساليب التقليدية

179 . . . . . التقييم المالي باستخدام الأساليب الديناميكية

186 . . . . . التقييم الاقتصادي

187 . . . . . دراسة الجدوى الاقتصادية

188 . . . . . أوجه الاختلاف بين دراسة الجدوى الخاصة ودراسة الجدوى الاقتصادية

190 . . . . . معايير قياس الجدوى الاقتصادية

## الفصل الخامس

### الأدارة الحكوميه

203 . . . . . الأدارة الحكوميه



203	أوجه التشابه والإختلاف بين الإدارة الحكومية والقطاع الخاص . . . . .
203	أوجه الاختلاف . . . . .
204	مفهوم الدولة والحكومة . . . . .
205	نشأة الحكومة . . . . .
206	شكل الدولة . . . . .
206	طريقة الإدارة . . . . .
209	نشأة الإدارة الحكومية . . . . .
210	تطور الإدارة الحكومية في الإمبراطوريات القديمة . . . . .
212	العصور الوسيطه . . . . .
212	الأنظمة الملكية المطلقة . . . . .
212	العصر الحديث . . . . .
213	واجبات الدولة ووظائفها . . . . .
215	الجهاز الإداري : بيروقراطي . . . . .
215	الدور التنموي . . . . .
215	التنمية الإقتصادية . . . . .
217	ملاحظات على النواحي التنموية . . . . .
217	المعايير الجديدة للتنمية . . . . .

## الفصل السادس

### دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية

221	دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الأهلية . . . . .
223	منهجية الدراسة . . . . .
228	الخلفية النظرية للدراسة . . . . .
243	دراسات سابقة . . . . .
247	نتائج تحليل أسئلة الدراسة وفحص الفرضيات . . . . .
273	فحص الفرضيات . . . . .
283	ملخص النتائج والتوصيات . . . . .
287	المراجع العربية . . . . .
291	المراجع الأجنبية . . . . .

الفصل الخامس

الإدارة الحكومية