

إدارة المستشفيات والمراكز الصحية الحديثة



د. صلاح محمود ذياب



13	مقدمة
15	الفصل الأول: الإدارة الصحية المفهوم والتطور
16	أهداف الفصل الأول
16	نبذة تاريخية
17	مفهوم الادارة
18	المدارس الادارية
21	الوظائف الادارية
24	انماط اتخاذ القرار
26	مجالات الادارة
29	أوجه التشابه بين الادارة العامة وادارة الاعمال
30	أوجه الاختلاف بين الادارة العامة وادارة الاعمال
31	أهمية الخدمات الصحية
34	أهداف المؤسسة الصحية
35	مميزات ادارة المستشفيات
38	مميزات اهداف ادارة المؤسسات الصحية (المستشفيات)
39	العملية الادارية في المستشفى
48	مصادر الفصل الأول
51	الفصل الثاني: النظام الصحي
52	أهداف الفصل الثاني
52	مفهوم النظام الصحي
53	العوامل التي تؤثر في وضع النظام الصحي
56	مستويات الخدمة الصحية التي يقدمها النظام الصحي
59	مميزات النظام الصحي
59	النظام الصحي/امثلة - الأردن

65	النظام الصحي/امثلة - الامريكي
66	جمع المعلومات لبناء النظام الصحي
70	الأمر الواجب مراعاتها للمسح الصحي
72	خصائص المعلومات لبناء النظام الصحي
74	التأمين الصحي وأهدافه
75	اسباب ارتفاع تكاليف الخدمات الصحية
77	مصادر الفصل الثاني
79	الفصل الثالث: التخطيط الصحي
80	أهداف الفصل الثالث
80	تعريف التخطيط الصحي
82	أهمية التخطيط الصحي
83	مراحل التخطيط الصحي
93	مفاهيم الاجراءات ، السياسات
96	الاستراتيجيات
97	انواع التخطيط وتقسيماته
102	مصادر الفصل الثالث
105	الفصل الرابع:التنظيم والهيكل التنظيمي في المستشفيات والمراكز الصحية
106	أهداف الفصل الرابع
106	مفهوم التنظيم
107	أهداف التنظيم في المستشفى
108	مبادئ التنظيم في المستشفى
109	مزايا التنظيم الجيد
110	فوائد التنظيم
111	عناصر التنظيم

111	انواع التنظيم
114	الادوات التنظيمية المساعدة
115	اعتبارات تقسيم العمل
119	الهيكل التنظيمي للمستشفى والمؤسسة الصحية
121	العوامل التي تتحكم في اختيار الهيكل التنظيمي للمستشفى
121	طرق البناء التنظيمي في المستشفى
127	اعادة التنظيم في المستشفى
128	مصادر الفصل الرابع
129	الفصل الخامس: ادارة القوى البشرية في المستشفى والمؤسسات الصحية
130	اهداف الفصل الخامس
131	مسؤوليات ومهام مدير المستشفى
133	مفهوم ادارة القوى البشرية
135	طرق تقدير احتياجات الكوادر البشرية في المستشفى
138	مراحل احتساب احتياجات الكوادر البشرية
148	الوصف الوظيفي في المستشفى والمؤسسات الصحية
150	اعادة كتابة الوصف الوظيفي
151	نظام الحوافز في المستشفى والمؤسسة الصحية
152	انواع الحوافز
154	بناء نظام الحوافز في المستشفى
156	الاتصال/ المفهوم
156	عناصر الاتصال
157	عوائق الاتصال في القطاع الصحي
159	مصادر الفصل الخامس

161	الفصل السادس: التعليم والتدريب في المستشفيات
162	أهداف الفصل السادس
162	مفهوم التدريب والتعليم
164	أهمية التعليم والتدريب في المستشفيات
165	فوائد التعليم والتدريب في المستشفيات
166	المبادئ الأساسية للتعليم والتدريب في المستشفيات
168	المتطلبات الإدارية للبرامج التدريبية في المستشفى
169	مراحل تحديد الاحتياجات التدريبية
172	أساليب التعليم والتدريب
177	تقييم البرامج التدريبية
179	مصادر الفصل السادس
181	الفصل السابع: الرقابة في المستشفيات والمراكز الصحية
182	أهداف الفصل السابع
182	مفهوم الرقابة
184	أهداف الرقابة في المؤسسات الصحية
185	خطوات الرقابة في المستشفى والمراكز الصحية
185	أنواع المعايير الممكن استخدامها للرقابة في المستشفيات
191	مستويات الرقابة في المستشفى والمراكز الصحية
193	خصائص ومميزات الرقابة في المستشفى
194	(أساليب) وسائل الرقابة المستخدمة في المستشفى والمركز الصحي
195	رقابة جودة الخدمة الصحية المقدمة في المستشفى والمركز الصحي
198	إرشادات ونصائح داعمة للرقابة في المستشفيات
200	مصادر الفصل السابع

203	الفصل الثامن: ادارة المستشفى - الوظائف والمهام للأقسام والوحدات التنظيمية
204	أهداف الفصل الثامن
204	التطور التاريخي للمستشفى
207	تعريف المستشفى ومفهومه
208	تصنيف المستشفيات
212	وظائف المستشفى وأهدافه
319	الاساليب المتبعة في ادارة المستشفى
215	(الدارة الموقفية، الادارة بالاهداف، ادارة الجودة الشاملة، الهندرة)
220	طرق ادارة الجودة الشاملة في المستشفيات
223	خصائص المستشفى ومميزاته
224	مراحل إنشاء وتوسعة المستشفى
226	لجان المستشفى (مهام وأنواع اللجان المشكلة في المستشفى)
232	مميزات خطة الطوارئ في المستشفى
234	أقسام المستشفى
236	- قسم العيادات الخارجية (المهام والواجبات وتحديد الكوادر البشرية)
240	- قسم الاسعاف والطوارئ
242	- الاقسام الطبية الرئيسية (نسائية، جراحة عامة، باطنية، اطفال)
245	- الاقسام الطبية التخصصية
247	- قسم الخدمات الطبية التأهيلية
250	- قسم التخدير والانعاش
251	- قسم الاسنان وجراحاتها
252	- قسم الحروق والتجميل
253	- قسم التمريض
255	- قسم الصيدلة

257	قسم المختبرات الطبية
259	قسم بنك الدم
260	قسم الأشعة التشخيصية والعلاجية
262	السجلات الطبية (المحتويات، الأهمية، الواجبات)
265	قسم التغذية والاعاشة
267	قسم الصيانة
270	قسم الخدمات العامة (النظافة والحراسة)
271	قسم الغسيل والتعقيم
272	قسم النقليات
273	الاقسام الادارية (شؤون العاملين، العلاقات العامة، التعليم والتدريب)
277	الاقسام المالية
282	قياس فاعلية وكفاءة المستشفيات
283	المقاييس والمؤشرات الحيوية
287	مجالات الاستفادة من قياس اداء وكفاءة المستشفى
288	العوامل المؤثرة على مؤشرات قياس الاداء
290	مصادر الفصل الثامن
297	الفصل التاسع: تقييم الاداء في المستشفيات والمؤسسات الصحية
298	أهداف الفصل التاسع
299	تقييم اداء الكوادر البشرية في المستشفى
300	مفهوم الاداء وتقييم الاداء
301	أهمية وأهداف تقييم الاداء للعاملين في المستشفى
302	مميزات وخصائص تقييم اداء المستشفى
304	اساليب (طرق) تقييم الاداء للعاملين في المستشفى
309	مصادر الخطأ في تقييم اداء العاملين في المستشفى

310	العوامل التي تزيد من نجاح وكفاءة تقييم أداء العاملين
311	تقييم أداء ادارة المستشفى
312	أهمية وأهداف تقييم أداء ادارة المستشفى
313	طرق (اساليب) تقييم أداء ادارة المستشفى
318	صعوبات تقييم أداء ادارة المستشفى
319	تقييم الخدمات المقدمة في المستشفى
319	ابعاد تقييم الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى
321	مدخل الفجوة لتقييم الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى
321	مقترحات لتقليص الفجوات
322	تقييم أداء الاجهزة والموجودات الرأس مالية في المستشفى
322	المعايير المعتمدة لتقييم أداء الاجهزة والموجودات الرأس مالية
324	مصادر الفصل التاسع
327	فصل العاشر: ادارة الصراع في المستشفى
328	أهداف الفصل العاشر
328	ادارة الصراع في المستشفى / المفهوم
329	اسباب الصراع
329	مراحل الصراع
330	اثار الصراع
331	انواع الصراع
331	اساليب كشف الصراع داخل المؤسسة الصحية
332	اساليب ادارة الصراع في المستشفى
333	الصراع بين الاطباء والاداريين في المستشفى
336	مصادر الفصل العاشر