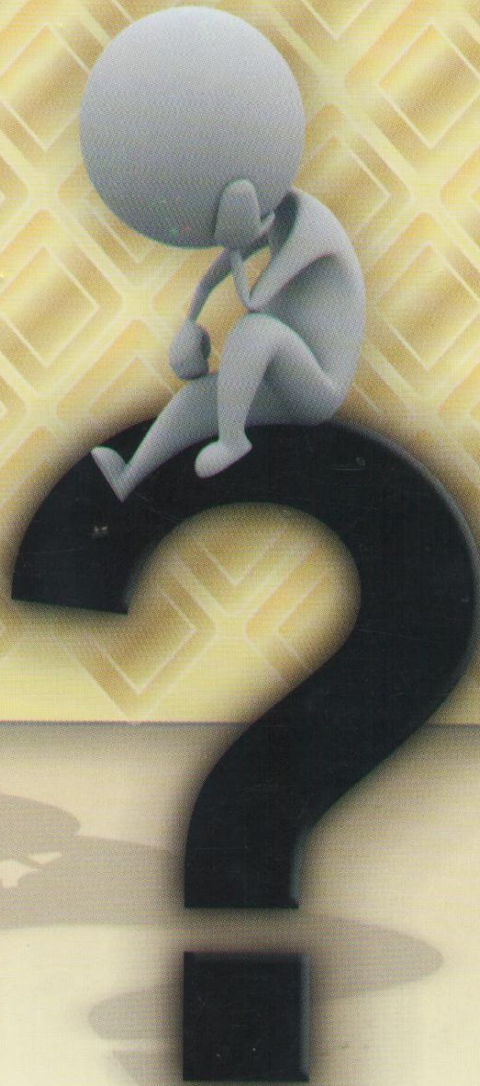


الأسس المعرفية لعملية حل المشكلات



الفصل الاول

ماهية حل المشكلات

- مدخل .
- 1. عناصر المشكلة
- 2. مفهوم حل المشكلة
- 3. خطوات حل المشكلة
- 1.3. نموذج جيلوفور وهوبفنيير لحل المشكلات
- 2.3. نموذج جيليفوير لحل المشكلات
- 4. متطلبات مهارات حل المشكلة
- 5. النجاح في حل المشكلة
- 1.5. الاتجاهات
- 2.5. القدرة المعرفية
- 3.5. قيمة القدرة في حل المشكلة
- 6. خصائص الخبرة في حل المشكلات
- 7. حل المشكلات واتخاذ القرار
- 1.7. مفهوم عملية اتخاذ القرار
- 2.7. تصنيف القرارات واستراتيجياتها
- 3.7. العلاقة بين عمليتي اتخاذ القرار وحل المشكلات (1)
- 8. عوائق حل المشكلات
- 1.8. الثبات الوظيفي
- 2.8. الرسو في السياق
- ملخص الفصل

ركزة سميرة



متحصلة على شهادة الليسانس في علم النفس، تخصص أطفونيا، جامعة الجزائر سنة 1998، وشهادة الماجستير شعبة علم النفس، تخصص علوم التربية، جامعة الجزائر، سنة 2004، وشهادة الدكتوراه في علم النفس المعرفي، جامعة باتنة، سنة 2010، وشهادة التأهيل الجامعي في علم النفس، جامعة البليدة 2، سنة 2010، تعمل حاليا استاذة دائمة بجامعة البليدة 2 - استاذ محاضر أ - لها مقالات منشورة على مستوى مجلات وطنية ودولية وايضا شاركت في العشرات من المؤتمرات الوطنية والدولية داخل وخارج الوطن

ذيب فهيمة



متحصلة على شهادة الليسانس سنة 2002 شعبة علوم التربية تخصص الارشاد والتوجيه النفسي وشهادة الماجستير شعبة علم النفس تخصص ادارة الموارد البشرية سنة 2007 بتقدير جيد، وشهادة شهادة الدكتوراه في نفس الشعبة والتخصص بتقدير مشرف جدا سنة 2014، تعمل حاليا استاذة دائمة بجامعة البليدة 2 - استاذ محاضر ب - لها مقالات منشورة على مستوى مجلات وطنية ودولية وايضا شاركت في العشرات من المؤتمرات الوطنية والدولية داخل وخارج الوطن

هذا الكتاب

يعتبر حل المشكلات إحدى استراتيجيات التفكير المركب، وهي تختلف عن مهارة اتخاذ القرار، وتهتم هذه الاستراتيجية بثلاث عناصر رئيسية المعرفة السابقة، والبعد الانفعالي، الحادثة أو الجدة وللإستراتيجية خطوات عامة يمكن استخدامها في حل المشكلات بطريقة فعالة ومنظمة. وأن كانت متضمنة لها، فحل المشكلة يتوقف على نوعية القرار الذي ينهي هذه المشكلة وكثيرا ما يقضي الناس أزمنة كبيرة في حل الكلمات المتقاطعة أو تكميل الصور أو لعب الشطرنج، وخلال الحياة اليومية يواجه الناس كثير من المشكلات التي تتنوع تنوعا هائلا من حيث الصعوبة ودرجة الأهمية، والعمليات العقلية المستخدمة وما تستثيره المشكلة من نشاط عقلي معرفي.

و تمثل استراتيجيات حل المشكلات نمطا هاما من الاستراتيجيات المعرفية وهي تعد نوعا ما من المهارات العقلية التي من خلالها ينظم الفرد عملياته المعرفية في معالجة الموقف المشكل ومحدداته وخاصة تلك المشكلات الجديدة على الفرد .

يتناول هذا الكتاب حل المشكلات من حيث الماهية الاتجاهات التي درست حل المشكلات والاستراتيجيات التي يستعملها الناس لحل المشكلات المختلفة.

I.S.B.N : 978.9961.0.1982.5



9 789961 019825

www.opu-dz.com

رقم النشر : 5728

السعر : 420 دج