

الإدارة الفعالة للموارد البشرية

صالح علي عوده الهالات

HUMAN RESOURCES

Clear policies
pay dividends



training you
n both

Look after
they'll look

top
s and th

المحتويات

الصفحة	الموضوع
19	مقدمة الكتاب
	الفصل الأول
23	الإدارة الفعالة للموارد البشرية
25	المقدمة
27	مفهوم إدارة الموارد البشرية
30	الإدارة الفعالة للموارد البشرية
33	الإدارة الاحترافية للموارد البشرية
35	الخريطة المعلوماتية المبوبة للأفراد العاملين
36	تخطيط خريطة الاحتياجات
38	المهام الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
41	قدرات مدير الموارد البشرية
43	التنظيم الداخلي لإدارة الموارد البشرية
48	إدارة الموارد البشرية كنظام
64	إدارة المخاطر في الموارد البشرية
72	مستقبل إدارة الموارد البشرية
74	التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية
81	مراجع الفصل الأول
	الفصل الثاني
85	الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
87	المقدمة
88	مفهوم الاستراتيجية

90 مفهوم الإدارة الاستراتيجية
92 الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
93 عناصر الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
94 الإطار الفكري المميز للإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
95 متطلبات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
95 الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
97 دور إدارة الموارد البشرية في صياغة استراتيجية المنظمة
99 أثر استراتيجية إدارة الموارد البشرية على أداء المنظمة
100 التوافق بين استراتيجيات الموارد البشرية والخصائص البيئية
101 فوائد استراتيجية الموارد البشرية
102 ممارسات استراتيجية الموارد البشرية
105 مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

109

التخطيط الفعال للموارد البشرية

111 المفهوم والأهمية
115 التخطيط الفعال للموارد البشرية
116 متطلبات تخطيط الموارد البشرية
117 خصائص تخطيط الموارد البشرية
118 الأدوات والتقنيات المعتمدة في تخطيط الموارد البشرية
119 أهداف تخطيط الموارد البشرية
121 فوائد تخطيط الموارد البشرية
121 خطوات تخطيط الموارد البشرية
124 مراحل عملية تخطيط الموارد البشرية
127 العوامل المؤثرة على تخطيط الموارد البشرية

130 أسباب فشل تخطيط الموارد البشرية.
133 مراجع الفصل الثالث
الْقَصْدُ الرَّابِعُ	
135	
تحليل الوظائف	
137 المقدمة
138 المفهوم والأهمية
143 مضامين تحليل الوظيفة (العمل)
145 آليّة تحليل الوظائف
148 خطوات تحليل الوظائف
150 جوانب عمليّات تحليل ووصف الوظائف
159 أساليب تحليل الوظيفة
161 شروط تحليل الوظائف
162 الخطوط الإرشاديّة لتحليل الوظائف
164 استخدامات تحليل الوظائف
164 عوامل تحليل الوظيفة
167 معايير كفاءة نظام تحليل الوظائف
167 تصميم الوظيفة (العمل)
168 عناصر وأساليب تصميم الوظيفة
172 الخصائص الجوهرية للوظيفة
173 تطوير المسار الوظيفي
174 وصف الوظيفة ومواصفات شاغلها
175 أنواع الوظائف
177 تصنيف الوظائف
179 تحليل الموارد البشرية
181 مراجع الفصل الرابع

185

عملية التوظيف الماهرة

187 المقدمة
188 مفهوم الوظيفة
189 مفهوم عملية التوظيف
191 مبادئ عملية التوظيف
192 خطوات عملية التوظيف
195 خطوات عملية التوظيف الفعال
196 مصلحة المنظمة في بناء نظام مؤسسي للوظائف
197 الحصول على الموارد البشرية المتميزة
203 الاستقطاب والتعيين
205 مصادر الاستقطاب
209 خطوات عملية الاستقطاب
210 عملية التوظيف التقليدية
211 اعتبارات في عملية التوظيف التقليدية
213 عملية التوظيف الماهرة
214 أهمية عملية التوظيف الماهرة
217 مراجع الفصل الخامس

219

تدريب وتطوير الموارد البشرية

221 المقدمة
222 المفهوم والأهمية
224 أنواع التدريب
231 نظريات التدريب

232 دوافع التدريب
233 التدريب من منظور تخطيط المسار الوظيفي
235 تطوير الموظفين ومشاركتهم في التطوير
236 العملية التدريبية
247 التدريب الفعال
248 المبادئ الأساسية للتدريب الفعال
252 تصميم التدريب الفعال
255 مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

259	قياس وتقويم أداء الموارد البشرية
261 المقدمة
262 المفهوم والأهمية
265 مزايا تقييم الأداء
266 مؤشرات الأداء التقليدية
267 مؤشرات الأداء الحديثة
268 معايير تقييم الأداء
280 أسس ومبادئ التقييم الفعال لأداء العاملين
283 مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

285	التحفيز
287 المفهوم والأهمية
290 التحفيز أكثر أهمية من ذي قبل
298 إدارة برنامج الحوافز
299 سياسة التحفيز الفاعلة

301 أنظمة الحوافز
305 شروط نجاح الحوافز
306 خصائص وشروط نظام الحوافز الفعال
307 أنواع التحفيز
313 كيفية التحفيز
314 الأساليب الحديثة في التحفيز
317 القواعد العامة للتحفيز
319 فوائد تحفيز المرؤوسين
321 مراجع الفصل الثامن

الفصل التاسع

الرواتب والتعويضات

325 المقدمة
326 المفهوم، الأهداف، الهيكل، التدقيق
330 مبادئ تحديد الأجور والرواتب
333 أنواع التعويضات
343 معايير توزيع التعويضات
345 أقسام خطط التعويضات
349 مراجع الفصل التاسع