

# الخدمة الاجتماعية

التطور - الطرق - المجالات

الأستاذ الدكتور

محمد سيد فهمي



الصفحة	الموضوع
٩	مقدمة الكتاب

## الفصل الأول

١٣	ماهية الخدمة الاجتماعية
١٥	أولاً: البناء التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية
٢٤	ثانياً: تعريف الخدمة الاجتماعية
٣٤	ثالثاً: مبادئ الخدمة الاجتماعية
٤٢	رابعاً: أهداف الخدمة الاجتماعية
٤٣	خامساً: أبعاد وعناصر الممارسة المهنية
٤٦	سادساً: أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري
٥٢	سابعاً: الممارس المهني للخدمة الاجتماعية
٦٧	ثامناً: مؤسسات الخدمة الاجتماعية
٧٣	مراجع الفصل الأول

## الفصل الثاني

٧٥	أسس الخدمة الاجتماعية
٧٧	أولاً: الأساس المعرفي للخدمة الاجتماعية
١٤٨	ثانياً: الأساس القيمي للخدمة الاجتماعية
١٥٠	ثالثاً: الأساس المهاري للخدمة الاجتماعية
١٥٣	مراجع الفصل الثاني

## الفصل الثالث

١٥٥

### علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الأخرى

١٥٨

١- علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاجتماع

١٥٨

٢- علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم النفسية

١٥٩

٣- علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الطبية والصحية

١٦٠

٤- علاقة الخدمة الاجتماعية بعلم الاقتصاد

١٦١

٥- علاقة الخدمة الاجتماعية بالتشريعات

١٦١

٦- علاقة الخدمة الاجتماعية بالإحصاء

## الفصل الرابع

١٦٣

### طرق الخدمة الاجتماعية وتكاملها

١٦٦

أولاً: طريقة خدمة الفرد

١٧٤

ثانياً: طريقة خدمة الجماعة

٢٠١

ثالثاً: طريقة تنظيم المجتمع

٢١١

رابعاً: البحوث في الخدمة الاجتماعية

٢١٥

خامساً: إدارة المؤسسات الاجتماعية

٢٢٢

سادساً: تكامل طرق الخدمة الاجتماعية

٢٢٥

مراجع الفصل الرابع

## الفصل الخامس

٢٢٧

### التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية

٢٢٩

أولاً: مفهوم التدخل المهني

٢٣٠

ثانياً: أهداف التدخل المهني

٢٣٣

ثالثا: إستراتيجيات التدخل المهني

٢٣٥

رابعا: انساق التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية

٢٣٧

خامسا: خطوات التدخل المهني

٢٤٠

مراجع الفصل الخامس

## الفصل السادس

٢٤١

### الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية

٢٤٣

أولا: الملائمة

٢٤٣

ثانيا: الكفاءة والنمو المهني

٢٤٤

ثالثا: الخدمة

٢٤٤

رابعا: الأمانة والاستقامة

٢٤٥

خامسا: البحث والدراسة

٢٤٥

سادسا: الأولوية لاهتمامات العملاء

٢٤٧

سابعا: حقوق وامتيازات العملاء

٢٤٧

ثامنا: السرية والخصوصية

٢٤٨

تاسعا: الاحترام، الكياسة، الجمالة

٢٤٩

عاشرا: التعامل مع عملاء الزملاء

٢٤٩

الحادي عشر: التعهدات للمنظمة التي يعمل بها الأخصائي

الاجتماعي

٢٥٠

الثاني عشر: المحافظة على تكامل المهنية

٢٥٠

الثالث عشر: خدمة المجتمع

## الفصل السابع

- ٢٥١ بعض مجالات الخدمة الاجتماعية
- ٢٥٧ أولاً: الخدمة الاجتماعية ورعاية الأحداث المنحرفين
- ٢٨٦ ثانياً: الخدمة الاجتماعية ورعاية المعوقين
- ٣١٥ ثالثاً: الخدمة الاجتماعية والكوارث
- ٣٢٣ رابعاً: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
- ٣٦٠ خامساً: الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي
- ٣٨٣ سادساً: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الطفولة

## الفصل الثامن

- ٣٩٩ الخدمة الاجتماعية بين تناهيات الماضي وآفاق المستقبل
- ٣٩٩ هل الخدمة الاجتماعية مهنة؟
- ٤٠٢ الحكومة والرعاية الاجتماعية
- ٤٠٦ الخدمة الاجتماعية في التسعينات
- ٤١٢ مراجع الفصل الثامن
- ٤١٣ المراجع

## الفصل الخامس

- ٥٥٢ التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
- ٥٥٢ أولاً: مفهوم التدخل المهني
- ٥٥٢ ثانياً: أهداف التدخل المهني