

# الرضا عن العمل



5	مدخل
11	الفصل الأول : طبيعة العمل و تطوره
13	أولا : تطور مدلول العمل
15	ثانيا : مفاهيم العمل
16	I- المفهوم الفلسفي
16	II- المفهوم الاقتصادي
19	ثالثا : العمل و الدافعية
25	الفصل الثاني : ماهية العمل
25	أولا : رؤية الإسلام للعمل
29	ثانيا : المفهوم الحديث للعمل
34	ثالثا : العمل و المودة
39	الفصل الثالث : الرضا و السعادة
39	أولا : مفهوم الرضا العام
42	ثانيا : تطور مفهوم السعادة
42	(أ) السعادة لدى الفكر البوذي
42	(ب) السعادة لدى الفكر اليوناني
43	I - المدرسة القورينائية
43	II - مدرسة الميغاريون
43	III - المدرسة الأبيقورية
45	IV - مدرسة أرسطو
48	ثالثا : السعادة لدى الفكر الإسلامي
48	(أ) السعادة عند الفارابي
52	(ب) السعادة عند الغزالي
56	رابعا : السعادة لدى الفكر المعاصر
57	(أ) السعادة عند هيجل
58	(ب) السعادة عند فرويد
59	(ج) السعادة عند راسل
60	نتيجة عامة

أولا : تعريف الرضا عن العمل

ثانيا : مفهوم الرضا عن العمل

- الرضا و التكيف

ثالثا : تطور مفهوم الرضا عن العمل

رابعا : مظاهر الرضا عن العمل

(أ) الأعراض السلوكية المختلفة

(ب) المظاهر السيئة للرضا عن العمل

خامسا : نظريات الرضا عن العمل

سادسا : اتجاهات الرضا عن العمل

(أ) الاتجاه الفسيولوجي الاقتصادي

(ب) الاتجاه النفسي الاجتماعي

(ج) الاتجاه التطوري

مناقشة و تحليل

الفصل الخامس : محددات الرضا عن العمل

أولا : مصادر الرضا عن العمل

(أ) البيئة النفسية

(ب) العوامل الثقافية

(ج) العلاقات الداخلية و الخارجية

(د) قوة الجذب

ثانيا : تأثير دافعية العمل

I- الاتجاه الأحادي

II- الاتجاه الازدواجي

(أ) تحقيق دافعية العمل

(ب) مؤثرات دافعية العمل

ثالثا : دوافع الرضا عن العمل

1 - الإشراف و الإدارة

2 - جماعة العمل

3 - محتوى العمل

4 - فرص الترقى

5 - ظروف العمل

- 113 8 - الإشباعات المالية
- 116 5 - الإشباعات المعنوية
- 117 8 - المتغيرات الخارجية
- 118 رابعا : متطلبات الرضا عن العمل
- 119 (أ) الرضا الذاتي
- 120 (ب) الرضا الاجتماعي الداخلي
- 121 (ج) الرضا الاجتماعي الخارجي
- 122 خامسا : الرضا و المتغيرات التنظيمية
- 123 (أ) الرضا و هيكل التنظيم
- 123 (ب) الرضا و المستوى التنظيمي
- 123 (ج) الرضا و المناخ التنظيمي
- 129 الفصل السادس : مظاهر عدم الرضا عن العمل
- 130 أولا : مفهوم الاغتراب
- 133 (أ) العمل المغترب
- 134 (ب) العامل المغترب
- 135 ثانيا : التعب و الإرهاق
- 136 (أ) أنواع التعب
- 137 1 - التعب المهني
- 137 2 - التعب العضوي
- 137 3 - التعب الذهني
- 138 ثالثا : الرتابة والملل
- 139 I - نظرة العامل إلى عمله
- 139 II - تأثير سياسة المؤسسة
- 141 رابعا : أعراض الإستياء عن العمل
- 141 1 - دوران العمل
- 142 2 - الغياب و التأخير
- 143 3 - الشكاوى و التظلمات
- 144 4 - الحوادث و الإصابات
- 145 5 - المرض و التمارض
- 146 6 - مشاكل الانضباط
- 146 7 - الاضرابات

- 146 8 - حصر و تقييد الإنتاج
- 149 9 - الإدمان رضا عن العمل
- 149 الخلاصة اليوم الرضا عن العمل
- 151 الفصل السابع : قياس الرضا عن العمل
- 152 أولا : المقاييس الموضوعية : عن العمل
- 152 (أ) قياس قوة الجاذب العمل
- 153 (ب) قياس التفضيل
- 153 (ج) قياس الأدوات
- 153 (د) قياس مؤشر الغياب العمل
- 154 ثانيا : المقاييس الذاتية رضا عن العمل
- 154 1 - مقياس هيرزبيرغ الاقتصادي
- 154 2 - مقياس بورتر
- 155 3 - مقياس ثرستون
- 155 4 - اختبار جامعة مينيسوتا
- 156 5 - مقياس ليكرت
- 156 6 - مقياس بريفيلايد و روث
- 157 7 - مقياس أوزغود
- 158 8 - مقياس هيرون
- 158 9 - مقياس التعاقب
- 158 10 - مقياس الإرضاء
- 158 11 - مقياس مركز العلاقات الصناعية
- 160 ثالثا : نماذج تصميم العمل
- 161 (أ) النموذج الهندسي للوظيفة
- 162 (ب) التناوب الوظيفي
- 162 (ج) الاتجاه الفني الاجتماعي
- 162 رابعا : توسيع العمل
- 164 خامسا : إثراء العمل
- 168 (أ) مجال تطبيق إثراء العمل
- 170 (ب) تقييم منهج إثراء العمل
- 171 سادسا : ترتيب دوافع الرضا عن العمل
- 172 (أ) ترتيب هيرزبيرغ

- 175 (ب) ترتيب بورتر وستيرز 205
- 175 استنتاج 205
- 179 الفصل الثامن : الرضا و التحفيز 205
- 179 أولا : أنواع الحوافز 205
- 179 (أ) بحسب طبيعة الحافز. 213
- 180 (ب) حوافز مباشرة و غير مباشرة.
- 180 (ج) بحسب الحاجات.
- 180 (د) وفقا لأثر الحوافز.
- 181 (هـ) وفقا للشدة.
- 181 (و) بحسب المدة.
- 181 ثانيا : الحوافز الفردية و الجماعية.
- 184 ثالثا : الحوافز المادية و المعنوية.
- 184 (أ) الحوافز المادية
- 184 1 - الأجر.
- 186 2 - المشاركة في الأرباح.
- 186 3 - المكافآت.
- 186 4 - ضمان و استقرار العمل.
- 187 5 - ظروف العمل المادية.
- 187 6 - ساعات العمل.
- 187 7 - الخدمات المختلفة.
- 187 (ب) الحوافز المعنوية.
- 188 1 - فرص الترقية و التقدم.
- 188 2 - حاجات إجتماعية.
- 188 (ج) ظروف العمل النفسية و الإجتماعية
- 190 رابعا : دور الإدارة في تحفيز العاملين
- 197 الفصل التاسع : الرضا و الأداء
- 198 أولا : الاتجاه الإيجابي.
- 199 (أ) أثر الرضا على الأداء.
- 199 (ب) أثر الأداء على الرضا.
- 200 (ج) أثر الحوافز على الرضا و الأداء.
- 200 (د) أثر المكافأة على الرضا و الأداء.



ينعم بالسعادة من كان راضيًا عن عمله ومُحبًّا لغيره،  
ومُنتميًا لتنظيم، عمادُه إشباع الحاجات و تحقيق المطالب،  
وشعارُه التعاون المتبادل بين الفرد و الجماعة وتعزيز  
الثقاهم و الوئام، و غايته تحقيق الرضا والرخاء للجميع .