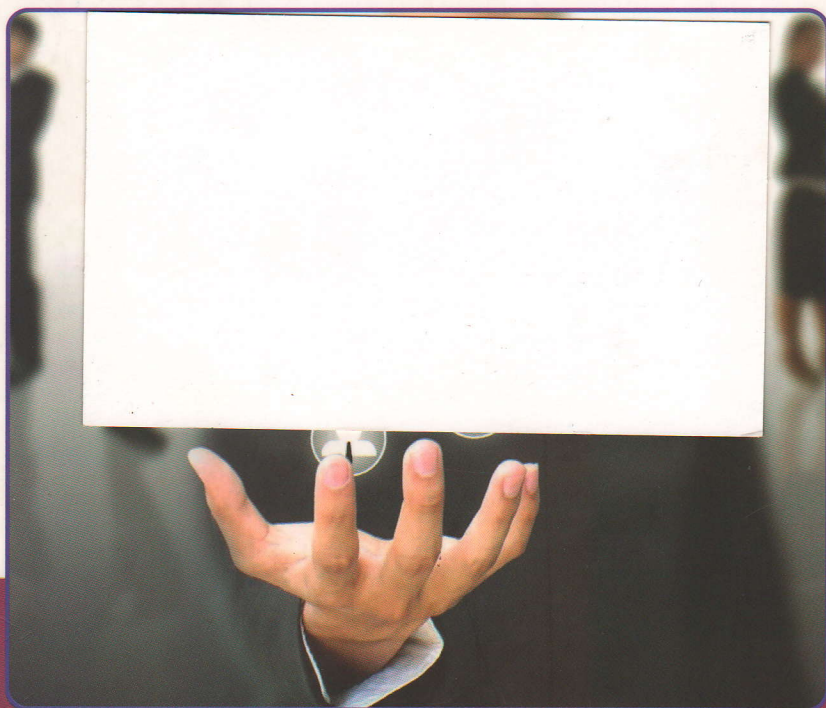
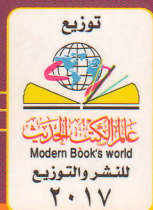


مدخل إلى الإدارة



الدكتور نعيم الظاهر



فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
س	- الإهداء
1	- المقدمة
5	الفصل الأول
	ماهية النظم الإدارية
7	أولاً: في المفاهيم الإدارية
7	1- الإدارة لغة واصطلاحاً
13	20 - المهارات الإدارية
14	21 - نظرية المبادئ الإدارية
20	2- المرونة التنظيمية
20	3- المدير الاستراتيجي
20	4- الإدارة الإستراتيجية
20	5- التفكير الابتكاري
21	6- التفكير الاستراتيجي
21	7- لوحة القيادة
21	8- إدارة رأس المال الفكري
22	9- إدارة التميز
22	10- التنافسية
23	11- إدارة الجودة الشاملة

- 12- إدارة المعرفة 24
- 13- التعلم التنظيمي 25
- 14- منحى التعلم 26
- 15- الادارة الالكترونية 26
- 16- إدارة الأزمات 27
- 17- إدارة الخطر 27
- 18- إدارة الكفاءات 27
- 19- التمكين 28
- 20- الادارة الإستراتيجية للموارد البشرية 28
- 21- تكنولوجيا الأداء البشري 28
- 22- المسار الوظيفي 29
- 23- التنمية الإدارية 29
- 24- تنمية الموارد البشرية 29
- 25- التطوير التنظيمي 30
- 26- الإبداع الإداري 30
- 27- مقاومة التغيير 31
- 28- إدارة التغيير 31
- 29- الثقافة التنظيمية 32
- 30- إعادة الهيكلة 32
- 31- هندسة التغيير 33
- 32- التحالفات الإستراتيجية 33

الصفحة	الموضوع
33	33- الروافع
34	34- التسويق الداخلي
34	35- رضاء وولاء العاملين
35	36- التسويق بالعلاقات
35	37- إدارة الوقت
36	38- اقتصاديات الوقت
38	39- الإدارة الحديثة
40	40- تعريف العملية الإدارية
44	ثانياً: مفاهيم النظم
44	1- تعريف النظم في اللغة والاصطلاح
47	2- تعريف مبدأ وحدة الهدف في التنظيم
47	3- تعريف مبدأ تقسيم العمل
47	4- تعريف مبدأ نطاق الإشراف
48	5- تعريف مبدأ وحدة الأمر والرئاسة
48	6- تعريف مبدأ تكافؤ السلطة والمسؤولية
48	7- تعريف مبدأ الوصف والتوصيف الوظيفي
48	8- تعريف الهيكل التنظيمي
48	9- تعريف السلطة
49	10- تعريف النفوذ
49	11- تعريف تفويض السلطة
49	12- تعريف مركزية التنظيم

- 49 13- تعريف التنظيم الرسمي
- 49 14- تعريف التنظيم الغير رسمي
- 49 15- نظم المعلومات
- 51 16- النظم الإدارية
- 52 17- مفهوم النظام المرتبط بالهيكل التنظيمي
- 53 **ثالثاً: الهيكل التنظيمي في الادارة المعاصرة**
- 53 1- مفاهيم الهيكل التنظيمي
- 54 2- تعريف الهيكل التنظيمي
- 55 3- عناصر الهيكل التنظيمي
- 55 4- أهداف الهيكل التنظيمي
- 56 5- التنظيم كوظيفة إدارية
- 56 6- فوائد التنظيم
- 57 7- المنظمة المتميزة
- 58 **رابعاً: العناصر البيئية المؤثرة في المنظمة**
- 61 **الفصل الثاني**
- 63 **الاتجاهات الحديثة للنظم الإدارية**
- 63 **أولاً: نظم المعلومات التي تخدم الهرم الإداري للمنظمة**
- 63 أ- النظم الأربعة التي تخدم المستويات التنظيمية
- 64 ب- النظم الستة التي تتعامل مع المستويات الإدارية
- 65 **ثانياً: نظم معالجة التعاملات / المعاملات التجارية**
- 65 أ- نظم المبيعات والتسويق

66	ب- نظم التصنيع والإنتاج
68	ج- نظم التمويل والمحاسبة
69	د- نظم الموارد البشرية
92	ثالثاً: نشاطات نظم معالجة التعاملات الرئيسية
93	1- إدخال البيانات
93	2- معالجة التعاملات
94	3- إدامة قواعد البيانات
94	4- إنتاج وتوليد الوثائق والتقارير
94	5- معالجة الاستعلام
95	رابعاً: ملاحظات أساسية عن نظم المعلومات الأخرى
95	1- نظم معالجة التعاملات الرئيسية
95	2- نظم العمل المعرفي
95	3- نظم أتمتة المكتب
95	4- نظم المعلومات الإدارية
96	5- نظم دعم القرار
97	6- نظم دعم الادارة التنفيذية
98	خامساً: نظم المعلومات التي تستخدم المجالات الوظيفية للأعمال
98	1- نظم معلومات المبيعات والتسويق
99	2- نظم معلومات التصنيع والإنتاج
99	3- نظم معلومات الموارد البشرية
99	4- نظم معلومات التمويل والمحاسبة

الصفحة	الموضوع
100	سادساً: نظم المعلومات التسويقية
100	1- المعلومات التسويقية
101	2- نظم المعلومات التسويقية
101	3- أهمية نظم المعلومات التسويقية
103	سابعاً: العلاقة المتداخلة بين نظم المعلومات
103	ثامناً: نظم المنشأة
104	1- فوائد نظم المنشأة
104	2- تحديات نظم المنشأة
105	تاسعاً: إدارة سلسلة التوريد ونشاطاتها في المنظمة
106	عاشراً: التجارة التعاونية، والشبكات الصناعية الخاصة، وإدارة علاقات الزبون
106	1- التجارة التعاونية
106	2- الشبكات الصناعية الخاصة
106	3- إدارة علاقات الزبون
107	حادي عشر: دور نظم إدارة المعرفة في المنظمة
107	1- إيجاد وتأمين المعرفة
117	2- اكتشاف وتصنيف المعرفة
118	ثاني عشر: اهتمام المديرين بعمليات الأعمال وتكاملها
118	ثالث عشر: منافع استخدام نظم المعلومات لدعم إدارة سلسلة التجهيز والتجارة التعاونية
119	رابع عشر: أنواع نظم المعلومات من حيث التخصصات الموضوعية
119	1- نظم المعلومات التسويقية

- 120 2- نظم المعلومات الجغرافية
- 128 3- نظم المعلومات المحاسبية
- 139 4- نظم إدارة المكتبة
- 140 5- نظم المعلومات الحاسوبية
- 149 **الفصل الثالث**
- 149 **نظم أتمتة المكاتب**
- 151 أولاً: مفهوم المكتب وأتمتة المكاتب
- 155 ثانياً: أتمتة المكاتب
- 169 ثالثاً: تطبيقات نظم أتمتة المكتب
- 171 **الفصل الرابع**
- 171 **نظم دعم القرار**
- 174 أولاً: مفاهيم ومصطلحات تدور حول نظم دعم القرار
- 175 ثانياً: خصائص نظام دعم القرارات
- 177 ثالثاً: الفروق بين نظام دعم القرارات ونظام المعلومات الإدارية
- 178 رابعاً: عناصر نظام دعم القرارات
- 179 خامساً: عوامل نجاح نظام دعم القرارات
- 180 سادساً: خطوات بناء نظام دعم القرارات
- 181 سابعاً: إطار فكري لنظم دعم القرار
- 194 ثامناً: عملية تحليل المشكلات في إطار عملية اتخاذ القرارات
- 208 تاسعاً: منهجيات إجرائية لترشيد اتخاذ القرار

- (الفصل الخامس)
- 223
- 226 أولاً: مفاهيم عامة تدور حول الذكاء الصناعي
- 226 1- تعريف الذكاء الصناعي
- 227 2- علم الذكاء الاصطناعي
- 227 3- الذكاء الإنساني
- 229 4- الذكاء الاصطناعي للحاسب الآلي
- 230 ثانياً: تاريخ تطور الذكاء الاصطناعي
- 230 1- الشبكات العصبية
- 232 2- البحث الموجه
- 232 3- الأنظمة العصبونية الحاسوبية
- 239 ثالثاً: مجالات الذكاء الاصطناعي
- 239 أ- الذراع الآلية الذكية
- 241 ب- أنظمة الخبراء
- 251 رابعاً: أدوات بناء النظم الخبيرة
- 254 خامساً: المجالات التطبيقية للنظم الخبيرة
- 257 سادساً: استخدام النظم الخبيرة/ الذكاء الاصطناعي في المكتبات ومراكز المعلومات
- 257 سابعاً: محدودية الذكاء الاصطناعي
- 258 ثامناً: مزايا وحدود النظم الخبيرة
- 258 تاسعاً: نواحي القصور في النظم الخبيرة

الصفحة	الموضوع
261	الفصل (الساكن)
265	أولاً: إدارة المعلومات
265	1- مفهوم المعلومات
267	2- خصائص المعلومات
268	3- علم المعلومات
269	4- انفجار المعلومات
271	5- نظرية المعلومات
272	6- ثقافة المعلومات
273	7- تكنولوجيا المعلومات
274	8- المعلوماتية
276	9- الأمية التكنولوجية
276	10- نظام المعلومات
279	11- إدارة المعلومات
281	12- تسويق المعلومات
283	13- مجتمع المعلومات
286	ثانياً: تطوير وبناء نظم المعلومات
286	1- المقدمة
287	2- مراحل بناء نظم المعلومات
288	3- التخطيط ووضع السياسات
290	4- التخطيط الاستراتيجي لنظم المعلومات

- 295 5- سياسات وخطط نظم المعلومات
- 297 6- تعريف وتحديد المشكلة
- 298 7- دراسة الجدوى
- 300 8- تحليل النظام
- 311 9- التصميم العام للنظام وتقويمه
- 314 10- التصميم التفصيلي للنظام
- 325 11- توثيق مستند المواصفات ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 328 12- إجراءات اختيار المقاول ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 329 13- بناء وتنفيذ النظام ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 331 14- تشغيل وصيانة وإدارة النظام ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 333 15- المتابعة والتقييم ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 335 16- تطوير وبناء نظم المعلومات باستخدام Case Tools ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 337 17- المهن المتعلقة بالحاسوب ونظم المعلومات الدرس الأخير ضمن سلسلة دروس تطوير وبناء نظم المعلومات
- 340 ثالثاً: من أبرز الخصائص السياسية للدول الغربية والمتقدمة
- 341 خصائص البيروقراطيات في هذه الدول
- 346 - المصادر والمراجع