



مدخل إلى

العلاقات العامة والإنسانية



الدكتور
علي بن فايز الجحني



المحتويات

المقدمة	٥
الفصل الأول : ماهية العلاقات العامة	١١
١ . ١ التطور التاريخي للعلاقات العامة	١٤
١ . ٢ تعريف العلاقات العامة	١٨
١ . ٣ أهمية العلاقات العامة	٢٣
١ . ٤ علاقة العلاقات العامة والإنسانية بالعلوم الأخرى	٢٧
١ . ٥ خصائص العلاقات العامة	٣٢
١ . ٦ نحو وجهة إسلامية للعلاقات العامة والإنسانية	٤٠
الفصل الثاني : ماهية العلاقات الإنسانية	٤٧
٢ . ١ التطور التاريخي للعلاقات الإنسانية	٥٠
٢ . ٢ تعريف العلاقات الإنسانية	٥٥
٢ . ٣ العلاقات الإنسانية في الإسلام	٥٨
٢ . ٤ الأمن النفسي والعلاقات الإنسانية	٦٦
٢ . ٥ الفرق بين العلاقات الإنسانية والعلاقات العامة	٧٢
٢ . ٦ الروح المعنوية	٧٥
الفصل الثالث : الإعلام الأمني والرأي العام	٨٣
٣ . ١ الإعلام الأمني	٨٦
٣ . ٢ الرأي العام	٩٣

- ٣ . ٣ خصائص الرأي العام ٩٥
- ٣ . ٤ الرأي العام وأثره في الحد من الجريمة ٩٦
- ٣ . ٥ الرأي العام والأجهزة الأمنية في العالم العربي ٩٧
- الفصل الرابع: العلاقات العامة والبحث العلمي ١٠٣
- ٤ . ١ أهمية البحث في مجال العلاقات العامة والإنسانية ١٠٦
- ٤ . ٢ تجربة ونموذج ١١٢
- ٤ . ٣ معوقات البحث العلمي ١١٧
- ٤ . ٤ مواصفات الباحث في مجال العلاقات العامة ١٢٠
- ٤ . ٥ التعاون مع مراكز وإدارات البحوث ١٢١
- الفصل الخامس : العلاقات العامة والنظريات الإعلامية ١٢٧
- ٥ . ١ النظريات الإعلامية ١٣٠
- ٥ . ٢ واقع الإعلام المعاصر ١٣٩
- ٥ . ٣ وسائل الإعلام والسلوك الإجرامي ١٤٩
- ٥ . ٤ وسائل الإعلام والجنوح ١٥٣
- الفصل السادس: العلاقات العامة والنظم السياسية ١٥٧
- ٦ . ١ التعريف بالنظام السياسي ١٦٠
- ٦ . ٢ وظائف النظام السياسي ١٦٢
- ٦ . ٣ تحليل النظام السياسي ١٦٦

التصل السابع : العلاقات العامة في الأزمات.....	١٦٩
١ . ٧ نماذج العلاقات العامة في الأزمات.....	١٧٢
٢ . ٧ الضوابط الرقابية.....	١٨٧
٣ . ٧ استعدادات العلاقات العامة في مواجهة الأزمات والكوارث.....	١٩١
التصل الثامن : العلاقات العامة والأمن.....	١٩٧
١ . ٨ مفهوم الأمن.....	١٩٩
٢ . ٨ العلاقات العامة في محيط الأجهزة الأمنية في الدول العربية.....	٢٠٤
٣ . ٨ مؤسسات التعليم والأمن والتحديات المعاصرة.....	٢١٠
٤ . ٨ الحماية الأمنية والفكرية لحقوق الإنسان.....	٢٢٤
المراجع.....	٢٣١
الملاحق.....	٢٥١