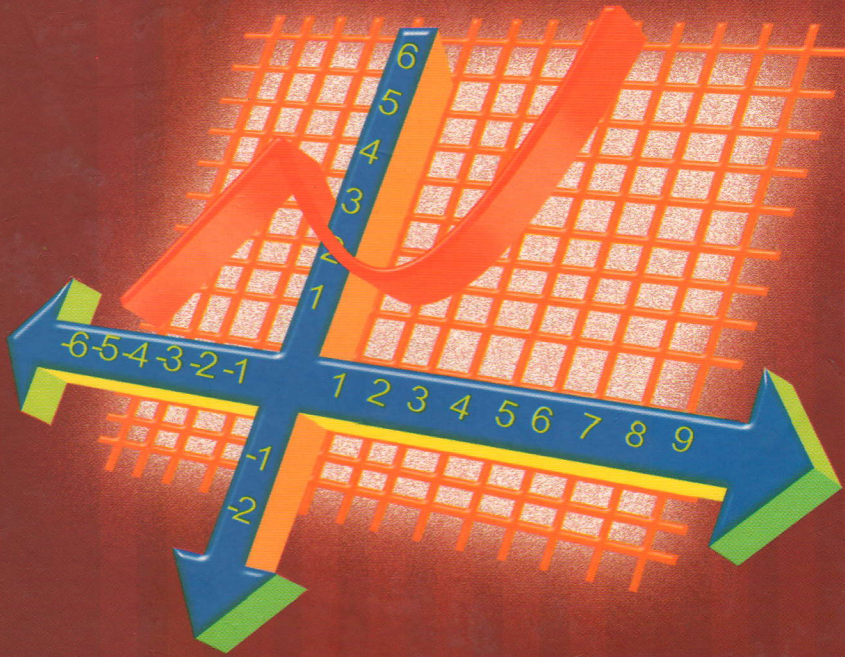


# نظرية القرار

## مدخل إدارى وكمي



**حسين بلعجوز**

أستاذ الإدارة المالية والقرارات التطبيقية  
جامعة محمد بوضياف المسيلة



مؤسسة شباب الجامعة  
40 ش د/مصطفى مشرفة  
تليفاكس : 4839496 الإسكندرية

Email:shabab.elgamaa@yahoo.com

# الفهرس

الصفحة	الموضوع	
٧	المقدمة	٧٦
١١	الفصل الأول	٢٤٢
١١	الفكر الإداري الكلاسيكي وعملية اتخاذ القرار	٢٤٢
١٤	الإدارة العلمية (SCIENTIFIC ANAGEMENT)	1-1
١٦	تقييم الإدارة العلمية	1-1-1
١٧	العملية الإدارية	2-1
١٨	أهمية المهارات الإدارية	1-2-1
٢٠	تقييم للعملية الإدارية	2-2-1
٢٠	النظرية البيروقراطية	3-1
٢٠	عرض عام للنظرية البيروقراطية	1-3-1
٢١	تقييم النظرية البيروقراطية	2-3-1
٢٢	تقييم النظريات الكلاسيكية	4-1
٢٤	عملية اتخاذ القرار في ظل الفكر الإداري الكلاسيكي	5-1
٢٧	أسئلة الفصل الأول	٧٥
٢٨	مراجع الفصل الأول	٢٥
٣١	الفصل الثاني	٢٥
٣١	المدارس الانتقالية	-2
٣٣	مدرسة العلاقات الإنسانية	1-2
٣٦	مقارنة بين المدارس الكلاسيكية ومدرسة العلاقات الإنسانية	1-1-2

٣٧	مدرسة العلاقات الإنسانية و عملية اتخاذ القرار	2-1-2
٣٧	تقييم مدرسة العلاقات الإنسانية	٢-١-٢
٣٩	المدرسة الكمية	٢-٢
٣٩	عرض للمدرسة الكمية	١-٢-٢
٤١	خطوات حل المشاكل وفق منهج بحوث العمليات	٢-٢-٢
٤٢	الأساليب المستخدمة في حل المشكلات	٢-٢-٢
٤٢	تقييم للمدرسة الكمية	٤-٢-٢
٤٣	النظرية السلوكية في اتخاذ القرار	٣-٢
٤٦	الفرضيات التي تبني عليها النظرية	١-٣-٢
٤٧	عملية اتخاذ القرار	٢-٣-٢
٥٠	تقييم لنظرية القرار السلوكية	٣-٣-٢
٥٢	أسئلة الفصل الثاني	
٥٣	مراجع الفصل الثاني	
٥٧	<b>الفصل الثالث</b>	
٥٧	<b>اتخاذ القرار ضمن المنظور النظامي</b>	٣-
٥٩	عرض لنظرية النظم	١-٣
٥٩	النظرية العامة للنظم	١-١-٣
٦١	تصنيف النظم	٢-١-٣
٦٤	النظام المكونات و الخصائص	٣-١-٣
٧١	المؤسسة الاقتصادية كنظام مفتوح	٢-٣
٧١	تعريف المؤسسة	١-٢-٣
٧٣	نموذج المؤسسة الاقتصادية كنظام مفتوح	٢-٢-٣

الصفحة	الموضوع	
٨٠	بعض النماذج للمؤسسة كنظام مفتوح	٣-٣
٨٠	النموذج تافستوك	١-٣-٣
٨١	نموذج هومانز	٢-٣-٣
٨٢	نموذج (KATZ & KAHN)	٣-٣-٣
٨٣	المؤسسة الاقتصادية كنظام إداري	٤-٣
٨٣	النظم الفرعية للمؤسسة	١-٤-٣
٨٨	دور ووظائف المدير في التنظيم	٢-٤-٣
٨٨	وظائف المدير في التنظيم	١-٢-٤-٣
٨٩	الأدوار التي يلعبها المدير في التنظيم	٢-٢-٤-٣
٩٣	أسئلة الفصل الثالث	٧١١
٩٤	مراجع الفصل الثالث	٧١٧
٩٩	الفصل الرابع	٩٧٧
١٠١	مفهوم وأنواع القرارات بيئة وظروف اتخاذها	٤
١٠١	مفهوم و أنواع القرارات الإدارية وأهميتها	١-٤
١٠١	مفهوم القرار لغة	١-١-٤
١٠١	مفهوم القرار اصطلاحا في ميدان الإدارة	٢-١-٤
١٠٢	أهمية القرارات الإدارية من الناحية العلمية والعملية	٢-٤
١٠٢	أهمية القرارات من الناحية العلمية	١-٢-٤
١٠٢	أهمية القرارات من الناحية العملية	٢-٢-٤
١٠٣	أنواع القرارات	٣-٤
١٠٣	تصنيف القرارات حسب (H.SIMON)	١-٣-٤
١٠٤	تصنيف القرارات حسب نوع المشاركة	٢-٣-٤

الصفحة	الموضوع	
١٠٥	قرارات حسب المستويات الإدارية	٣-٣٤
١٠٧	القرارات الجماعية الإبداعية	٤٤
١٠٧	العصف الذهني	١٤٤
١١٠	أسلوب الدلفي	٢٤٤
١١١	أسلوب الجماعة الاسمية	٣٤٤
١١٢	بيئة وظروف اتخاذ القرار	٥٤
١١٢	تأثير ظروف اتخاذ القرار	١-٥٤
١١٢	التأكد التام	١-١-٥٤
١١٢	ظروف المخاطرة و عدم التأكد	٢-٥٤
١١٣	ظروف المخاطرة	١-٢-٥٤
١١٣	ظروف عدم التأكد	٢-٢-٥٤
١٢٤	أسئلة الفصل الرابع	٦٦
١٢٥	مراجع الفصل الرابع	١٠١
١٢٧	<b>الفصل الخامس</b>	١٠١
١٢٩	<b>نظرية الاختبار في حالة المخاطرة</b>	٥
١٢٩	اتخاذ القرارات ونظرية المنفعة المتوقعة	١-٥
١٣٠	بديهيات نظرية المنفعة المتوقعة	١-١-٥
١٣٢	خطوات تحديد توابع المنفعة المتوقعة	٢-١-٥
١٣٢	علاوة المخاطرة والمبلغ المكافئ الأكيد	٢-٥
١٣٢	علاوة المخاطرة	١-٢-٥
١٣٤	المبلغ المكافئ الأكيد	٢-٢-٥
١٣٥	تحليل ماركوفيتش للعلاوة المخاطر	٣-٢-٥

الصفحة	الموضوع	الصفحة
١٣٧	أهم أشكال المنفعة	٣-٥
١٣٧	القيمة النقدية المتوقعة	٤-٥
١٣٨	مصفوفة القرار	١-٤-٥
١٤٠	القيمة المتوقعة للمعلومات الكاملة	٢-٤-٥
١٤٢	الفرصة الضائعة المتوقعة	٣-٤-٥
١٤٣	تحليل الحساسية	٤-٤-٥
١٤٦	شجرة القرار	٥-٥
١٥١	أسئلة وتمارين الفصل الخامس	١-٦-٩ ٧٢٢
١٥٥	مراجع الفصل الخامس	٢-٦-٩ ٨٢٢
١٥٧	الفصل السادس	٧-٩ ٨٢٢
١٥٩	نظرية بايز (Bayes Theorem)	-٦
١٥٩	تقديم نظرية بايز	١-٦
١٦٣	النموذج البيزي البسيط	٢-٦
١٦٥	القيمة النقدية للمعلومات الإضافية التامة	٣-٦
١٦٦	النموذج البيزي المركب	٤-٦
١٧٩	المعاينة والقيمة المتوقعة لمعلومات العينة	٥-٦
١٨١	أسئلة الفصل السادس	٧-٦
١٨٧	مراجع الفصل السادس	٨-٦
١٨٩	الفصل السابع	٨-٦
١٩١	محاكاة مونت كارلو ومنهج السيطرة الاحتمالية	-٧
١٩٦	مراحل تطبيق أسلوب المحاكاة	١-٧
٢١٢	السيطرة التصادفية الاحتمالية	٢-٧

الصفحة	الموضوع	الترتيب
٢١٢	السيطرة الاحتمالية (السيادة العشوائية) من الدرجة الأولى	١-٢-٧
٢١٤	السيطرة الاحتمالية (السيادة العشوائية) من الدرجة الثانية	٢-٢-٧
٢١٦	منهج المتوسط/ الانحراف المعياري	٣-٧
٢٢٣	أسئلة وتمارين الفصل السابع	٦٥٢
٢٢٦	مراجع الفصل السابع	٦٥٤
٢٢٧	<b>الفصل الثامن</b>	١-٧٥٢
٢٢٩	<b>اتخاذ القرارات في حالة عدم التأكد</b>	٨
٢٢٩	معيار أقصى - الأقصى (MAXI - MAX)	١٨
٢٣٠	معيار أقصى - الأدنى (MAXI - MIN)	٢٨
٢٣١	معيار الأسف (MIN - MAX)	٣٨
٢٣٢	معيار الاحتمالات المتساوية (EQUILY LIKEY)	٤٨
٢٣٣	معيار الواقعية (CRITERION OF REALISM)	٥٨
٢٣٩	أسئلة وتمارين الفصل الثامن	٢٥٢
٢٤٦	مراجع الفصل الثامن	٢٧٢
٢٤٧	<b>الفصل التاسع</b>	٢٨٢
٢٤٩	<b>نظرية المباريات (GAME THEORY)</b>	٩
٢٤٩	مفاهيم أساسية	١-٩
٢٤٩	الإستراتيجية (STRATEGIES)	١-١-٩
٢٥٠	عائد الإستراتيجية	٢-١-٩
٢٥٠	مصفوفة العوائد (PAY OFF MATRIX)	٣-١-٩

٢٥٠	مبادئ نظرية المباريات	٢-٩
٢٥١	شجرة المباراة	٣-٩
٢٥٣	أنواع المباريات	٤-٩
٢٥٣	مباريات الشخصين ذات المجموع الصفري	١-٤-٩
٢٥٤	الحل الأمثل لمباراة الشخصين ذات المجموع الصفري	٢-٤-٩
٢٥٨	الاستراتيجيات المختلطة	٥-٩
٢٦٠	طرق حل مباريات الإستراتيجية المختلطة	٦-٩
٢٦٠	الحل البياني للمباراة من الشكل $(2 \times N)$ و $(M \times 2)$	١-٦-٩
٢٦٨	طريقة السيطرة (السيادة) (DOMINANCE)	٢-٦-٩
٢٧٣	المباراة من الشكل $(M \times N)$ باستخدام البرمجة الخطية	٧-٩
٢٨٠	أسئلة وتمارين الفصل التاسع	
٢٨٣	مراجع الفصل التاسع	
٢٨٥	الفهرس	