

إدارة الموارد البشرية

وتخطيط المسار الوظيفي للكفاءات



الدكتورة فايزة بوراس

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة باتنة - 1 (الجزائر)



دار الحجرة للنشر والتوزيع

الإهداء

شكر وعرفان

مقدمة

أ-هـ

الفصل الأول

مفاهيم نظرية حول إدارة الموارد البشرية

تمهيد

2

المبحث الأول: مقدمة في إدارة الموارد البشرية

3

المطلب الأول: ماهية وأبعاد إدارة الموارد البشرية

3

أولاً: ماهية إدارة الموارد البشرية

3

ثانياً: نشأة إدارة الموارد البشرية وعوامل الاهتمام بها

9

المطلب الثاني: طبيعة إدارة الموارد البشرية

16

أولاً: موقع إدارة الموارد البشرية في المؤسسة

16

ثانياً: مهام ومسؤوليات إدارة الموارد البشرية وأهم التحديات التي

23

تواجهها

المبحث الثاني: الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية

33

المطلب الأول: الحصول على الموارد البشرية

33

أولاً: التحليل الوظيفي والتخطيط للاحتياجات الوظيفية

33

39	ثانيا:استقطاب الموارد البشرية
44	ثالثا: عملية الاختيار والتعيين
48	المطلب الثاني: تكوين وتطوير الموارد البشرية
48	أولا: التدريب
52	ثانيا: تخطيط المسار الوظيفي
52	ثالثا: تقييم الأداء
57	المطلب الثالث: تعويض ومكافأة الموارد البشرية
57	أولا: تصميم نظام الأجور
61	ثانيا: تحفيز الموارد البشرية
65	المبحث الثالث: التخطيط لإدارة الموارد البشرية
65	المطلب الأول: مفهوم ومبادئ التخطيط الأساسية
66	أولا: مفهوم وأهداف التخطيط
70	ثانيا:خطوات وعناصر عملية التخطيط
76	ثالثا:مسؤوليات ومعوقات التخطيط
81	المطلب الثاني: التخطيط كوظيفة أساسية لإدارة الموارد البشرية
82	أولا:ماهية تخطيط الموارد البشرية
85	ثانيا:بعد تخطيط الموارد البشرية
89	ثالثا:عمليات تخطيط الموارد البشرية
103	خلاصة الفصل

الفصل الثاني

الاطار النظري حول تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات

107	تمهيد
108	المبحث الأول: الكفاءات
108	المطلب الأول: مقدمة عامة في مفهوم الكفاءة
108	أولاً: ماهية الكفاءة
112	ثانياً: مكونات الكفاءة وأهم المفاهيم المرتبطة بها
126	المطلب الثاني: أساسيات الكفاءة
126	أولاً: مفاهيم عامة حول الكفاءة
135	ثانياً: تسيير وتنمية الكفاءات في المؤسسة
147	المبحث الثاني: تخطيط المسار الوظيفي
148	المطلب الأول: مفاهيم عامة حول تخطيط المسار الوظيفي
148	أولاً: ماهية المسار الوظيفي
151	ثانياً: ماهية تخطيط المسار الوظيفي
161	ثالثاً: أهم النظريات العلمية في تحديد ومتابعة المسارات الوظيفية
181	المطلب الثاني: مداخل تخطيط المسار الوظيفي
181	أولاً: تخطيط المسار الوظيفي الفردي
193	ثانياً: تخطيط المسار الوظيفي على المستوى التنظيمي
209	خلاصة الفصل

الفصل الثالث

مساهمة إدارة الموارد البشرية في تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات

- 213 تمهيد
- المبحث الثاني: تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات وعلاقته بوظائف إدارة
- 214 الموارد البشرية
- المطلب الأول: مقومات تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- 214 أولا: الإعداد لتخطيط المسار الوظيفي
- 217 ثانيا: متطلبات تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- المطلب الثاني: النظرة الحديثة لأنشطة إدارة الموارد البشرية بالنسبة
- 220 لتخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- 222 أولا: العلاقة بين تخطيط المسار الوظيفي وإدارة الموارد البشرية
- 227 ثانيا: وسائل تحديد الكفاءات الطموحة وتخطيط تقدمهم الوظيفي
- المبحث الثاني: مسؤولية تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات وأهم مميزاته
- 230 المطلب الأول: مسؤولية تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- 230 أولا: دور إدارة الموارد البشرية
- 233 ثانيا: دور الفرد
- 235 ثالثا: دور المدير
- المطلب الثاني: مميزات تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات وأهم معوقاته
- 237 أولا: مميزات تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- 237 ثانيا: معوقات تخطيط المسار الوظيفي للكفاءات
- 240

