



# إدارة الأفراد

تأليف الشيخ الدكتور

حجاج بن صالح بن حجاج المرعي

دكتوراه إدارة أعمال - جامعة كاليفورنيا







## المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
5	المقدمة
7	Chapter I الفصل الاول
7	Management الادارة
9	Concepts of Managements مفاهيم الادارة
9	The evaluation of management تطور ظهور علم الادارة - science
19	The goals of management أهداف الادارة
19	Management as science and art الادارة بين العلم والفن
21	The features of Administrative خصائص الوظائف الإدارية - employments
21	The Director and the administration المدير والاداري
23	The function of administration وظائف الإدارة
35	Chapter II الفصل الثاني
35	Human resources إدارة الأفراد
37	The Human resources concept مفهوم إدارة الأفراد
38	The development of Human تطور مفهوم إدارة الأفراد - resources concept
42	The Behavior of Individuals سلوك الافراد
45	The importance of Human resources أهمية إدارة الأفراد
46	The tasks of Human resources مهام إدارة الأفراد
46	The functions of Human resources وظائف إدارة الأفراد
51	The Strategic الإستراتيجية الإدارية - Management of Human resources



53	Chapter III الفصل الثالث
53	Human resources planning تخطيط الموارد البشرية
55	The concept of planning - مفهوم التخطيط
55	The components of administrative management عناصر التخطيط الإداري
57	The benefits of planning - مزايا التخطيط
57	The concept of Human resources planning - مفهوم تخطيط الموارد البشرية
58	The features of Human resources planning - سمات تخطيط الموارد البشرية
60	The importance of Human resources planning - أهمية تخطيط الموارد البشرية
61	The goals of Human resources planning - أهداف تخطيط الموارد البشرية
61	The causes of Human resources planning failure - أسباب فشل تخطيط القوى البشرية
62	The stages of Human resources planning - مراحل تخطيط الموارد البشرية
67	Chapter IV الفصل الرابع
67	Training and developing the Human resources تدريب وتنمية إدارة الأفراد
69	The concept of training - مفهوم التدريب
69	The concept of Human resources development - مفهوم تنمية الموارد البشرية
69	The goals of training - أهداف التدريب
69	The importance of training - أهمية التدريب
72	Strategic objective of the training - الغرض الاستراتيجي للتدريب
74	Training's types - أنواع التدريب
78	Effective training methods - خطوات التدريب



79	أساليب التدريب الفعال Effective training methods
84	مكونات التدريب Components of training
97	الفصل الخامس Chapter V
97	الاتصال والعلاقات العامة في إدارة الأفراد Communication and public relations in the Human resources
99	أولاً: الاتصال في إدارة الأفراد - First: the communication in Human resources
99	مفهوم الاتصال - The concept of Human resources
100	عناصر الاتصال في إدارة الأفراد - The communication's components of Human resources
100	أهمية الاتصالات الإدارية - أهمية الاتصالات الإدارية - The importance of administrative communication
102	أهداف الاتصال - The goals of communication
102	أنواع الاتصالات الإدارية - أنواع الاتصالات الإدارية - The types of administrative communication
103	وسائل الاتصال - Means of communication
105	عناصر الإتصال الفعال مع الآخرين - The Elements of effective communication with others
106	معوقات الاتصال - Setbacks of communication
106	الاتصالات من المنظمة إلى العاملين - The communications of the organization with its employees
107	ثانياً: العلاقات العامة في إدارة الأفراد - Second; The public relation of Human resources
107	مفهوم العلاقات العامة - The concept of public relation
108	وظائف العلاقات العامة - The functions of public relations
109	أهداف العلاقات العامة - The goals of public relations
110	صفات موظف أو مدير العلاقات العامة - صفات موظف أو مدير العلاقات العامة - The characteristics of public relation's employee or director
110	دور العلاقات العامة في معالجة مشاكل الأفراد - دور العلاقات العامة في معالجة مشاكل الأفراد - The role of public relation in handling individual's problem



111	Reforming the Public relations' activities - تقويم نشاطات العلاقات العامة
111	The use of checklist to assess the efforts of public relations - استخدام قائمة الفحص لتقييم جهود العلاقات العامة
113	Chapter VI الفصل السادس
113	Attracting and choosing the Individuals - استقطاب واختيار الأفراد
115	First: attracting the individuals - أولاً: استقطاب الأفراد
115	The concept of attracting - مفهوم الاستقطاب
115	The sources of attracting individuals - مصادر استقطاب الأفراد
116	The efficiency of attracting individuals - فاعلية استقطاب الأفراد
117	The steps of attracting and choosing the individuals - خطوات استقطاب واختيار الأفراد
118	Second: choosing the individuals - ثانياً: اختيار الأفراد
118	The concept of choosing - مفهوم وظيفة الاختيار
118	The steps of choosing - خطوات عملية الاختيار
119	The sources of choosing individuals - مصادر اختيار الأفراد
121	The stages of choosing - مراحل عملية الاختيار
125	Choosing the right person to fit in the right place - اختيار الموظف المناسب في المكان المناسب
125	The feature of the job - معالم الوظيفة
135	Chapter VII الفصل السابع
135	System of compensation and incentives in the Human resources - نظام التعويضات والحوافز في إدارة الأفراد
137	The concept of compensation - مفهوم التعويضات
137	Function of compensation - وظيفة التعويضات
137	The importance of compensation - أهمية التعويضات



138	The standards to determine the wages and salaries	مبادئ تحديد الأجور والرواتب
138	The wage's system	أنظمة دفع الأجور
143	Theories of motivation in the Human resources	نظريات الدوافع في إدارة الأفراد
147	Types of wages	أنواع الأجور
148	The incentive system	نظام التحفيز
148	The concept of incentive	مفهوم التحفيز
148	The components of incentive	عناصره التحفيز
148	Defining the incentive system	تعريف نظام الحوافز
149	Kinds of incentive	أنواع الحوافز
155	The beneficial outcomes of incentive system	النتائج المفيدة لنظام الحوافز
156	The theory of incentive	نظرية العملية التحفيزية
157	How to deal with human side of the employees	كيف تتعامل مع الطبيعة الإنسانية للعاملين
159	Chapter VIII	الفصل الثامن
159	Promotion	الترقية
161	The definition of promotion	تعريف الترقية
161	Kinds of promotion	أنواع الترقية
162	Terms of promotion	شروط الترقية
162	Considering the employee promotion	النظر في ترقية الموظف
163	The procedures of promotion	الخطوات الإجرائية لعملية الترقية
169	Chapter IX	الفصل التاسع
169	Evaluating the performance of employees	تقييم أداء العاملين
171	The concept of evaluating the performance of employees	مفهوم تقييم الأداء العاملين
171	The components of evaluating	عناصر تقييم الأداء العاملين



	the employees' performance
171	The importance of evaluating the أهمية تقييم الأداء العاملين performance of employees
173	The goals of evaluating the اهداف تقييم الاداء العاملين performance of employees
174	The problems of evaluating the مشاكل تقييم اداء العاملين performance of employees
175	Requirements for the متطلبات نجاح عملية تقييم الأداء العاملين success of evaluating the performance of employees
177	Procedures involved in the الإجراءات المترتبة على تقييم الأداء evaluating the performance
178	Modern methods in الطرق الحديثة في تقييم اداء العاملين evaluating the performance of employees
180	The uses of improving the استخدامات تقويم الأداء performance
181	Analyzing the performance of تحليل اداء العاملين employees
181	Identifying the criteria of performance تعريف معايير الأداء
182	Criteria features for evaluating خصائص معايير تقويم الأداء the performance
182	The fields in المجالات التي تستخدم فيها وظيفة قياس وتقويم الأداء which improving and assessing the performance are used
183	The problems of assessing the مشاكل عملية تقييم الأداء performance
185	References قائمة المراجع