

إدارة الموارد البشرية

Human Resources Management



تأليف

د. عاكف لطفي الخصاونة د. بسام محمد ابو خضير

د. محمد نايف العياصرة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
19	المقدمة
	الفصل الأول
	مكانة الموارد البشرية في الأديان السماوية
25	- مقدمة
25	أولاً: مكانة الموارد البشرية في الديانة اليهودية
26	ثانياً: مكانة الموارد البشرية في الديانة المسيحية
26	ثالثاً: مكانة الموارد البشرية في الديانة الإسلامية
28	- في مضمون استخلاف الإنسان في الأرض
28	- في مضمون عدالة الأجور
29	- في مضمون تخطيط الموارد البشرية في العمل
29	- في مضمون الرقابة الذاتية
29	- في مضمون اختيار العاملين
30	- في مضمون تنوع الموارد البشرية
30	- في مضمون التحفيز والمكافأة
31	- في مضمون إكساب الإنسان العلم والمعرفة
31	- في مضمون الأمن وحماية الإنسان من المهالك

32	- في مضمون التمكين للموارد البشرية
33	- في مضمون القيادة والعلاقة بين القائد والتابع
34	- في مضمون جودة أداء الموارد البشرية
37	- أسئلة الفصل
الفصل الثاني مراحل تطور إدارة الموارد البشرية والمدخل المفاهيمي	
43	- مقدمة
44	- أولاً: مرحلة ما قبل الثورة الصناعية
45	- ثانياً: مرحلة الثورة الصناعية
46	- ثالثاً: مرحلة ظهور المدارس الإدارية في القرن العشرين
55	- رابعاً: مرحلة القرن المعاصر
58	- مفهوم إدارة الموارد البشرية
60	- تأثير إدارة الموارد البشرية على المنظمة
63	- أهداف إدارة الموارد البشرية
64	- أهمية إدارة الموارد البشرية
66	- الواقع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية
69	- علاقة علم إدارة الموارد البشرية بالعلوم الأخرى
72	- هل إدارة الموارد البشرية علم أم فن؟
73	- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية
77	- أسئلة الفصل
الفصل الثالث	

تخطيط الموارد البشرية

83	- مفهوم تخطيط الموارد البشرية
85	- أهمية التخطيط للموارد البشرية
87	- أهداف التخطيط للموارد البشرية
88	- المشكلات الناتجة عن سوء العملية التخطيطية للموارد البشرية
90	- خصائص التخطيط للموارد البشرية
92	- العوامل المؤثرة في عملية تخطيط الموارد البشرية
92	- التخطيط الإستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
94	- خطوات التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية
103	- طرق تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية
109	- التحديات التي تواجه مخططي إدارة الموارد البشرية
112	- أسئلة الفصل

الفصل الرابع

تصميم وتحليل الوظائف ووصفها

117	- أولاً: التصميم الوظيفي
117	- المفهوم
119	- أساليب التصميم الوظيفي
121	- العوامل المؤثرة في اختيار أساليب التصميم الوظيفي
122	- أهمية تصميم الوظائف
123	- ثانياً: التحليل الوظيفي
123	- المفهوم

126	- أهمية التحليل الوظيفي
128	- خطوات عملية التحليل للوظائف
129	- أساليب التحليل الوظيفي
131	- ثالثاً: الوصف الوظيفي
131	- المفهوم
135	- أهداف الوصف الوظيفي
135	- فوائد الوصف الوظيفي
138	- أسئلة الفصل
الفصل الخامس اختيار وتوظيف العاملين	
143	- مقدمة
144	- مفهوم عملية الاختيار الوظيفي
144	- أهمية عملية الاختيار والتوظيف
145	- التنظيم المعني بعملية الاختيار والتوظيف
146	- العوامل التي تؤثر في عملية الاختيار الوظيفي أو قبول الأفراد لوظيفة ما
148	- أسباب لجوء المنظمات إلى عملية التوظيف
149	- الاعتبارات الأساسية التي يجب مراعاتها عند عملية الاختيار والتوظيف
151	- المشاكل التي تواجه المنظمات خلال عملية التوظيف للموارد البشرية
152	- مصادر توظيف الموارد البشرية التي تعتمد عليها المنظمات

159	- الخطوات الأساسية في عملية الاختيار والتوظيف
182	- أنواع عقود التوظيف
184	- أسئلة الفصل
الفصل السادس التدريب الوظيفي	
189	- مقدمة
190	- واقع ومفهوم التدريب الوظيفي
192	- فوائد التدريب الوظيفي
196	- خطوات تصميم البرامج التدريبية
224	- مواقع / أماكن التدريب
226	- من هي الجهة المسؤولة عن تدريب العاملين؟
227	- أنواع التدريب
233	- أسئلة الفصل
الفصل السابع تقييم الأداء	
239	- المفهوم
241	- مستويات تقييم الأداء
242	- أهداف تقييم الأداء
243	- خطوات تقييم الأداء والمعايير
246	- الجوانب التي يجب مراعاتها في عملية تقييم الأداء
248	- طرق تقييم الأداء
264	- مسؤولية إدارة تقييم الأداء

266	- من يقيم من؟
268	- مدة التقييم
269	- أسئلة الفصل

الفصل الثامن

إدارة العلاقات الصناعية والنقابات

275	- مقدمة
276	- مفهوم العلاقات الصناعية
277	- الأسباب التي أدت إلى اهتمام المنظمات بتنظيم إدارة العلاقات الصناعية
279	- النقابات والاتحادات العمالية
280	- مفهوم النقابة والاتحاد العمالي
282	- مراحل تطور النقابات والاتحادات العمالية
283	- أنواع النقابات
285	- أهداف النقابات
287	- أسس ومبادئ العمل النقابي والاتحاد العمالي
288	- كيفية إدارة علاقات العمل ما بين المنظمة والنقابة
290	- أسس عملية التفاوض
293	- أسباب الصراع ما بين المنظمات والنقابات
295	- أسئلة الفصل

الفصل التاسع

حماية العاملين من المخاطر الوظيفية

301	- مقدمة
-----	---------

302	- المفهوم
304	- أسباب حماية العاملين من المخاطر الوظيفية
304	- أشكال السلوكيات الخاطئة التي تساهم في عرقلة تحقيق السلامة والصحة المهنية
306	- مصادر حوادث العمل
308	- كيفية تحقيق السلامة والصحة المهنية للعاملين في المنظمة
316	- أسئلة الفصل
الفصل العاشر الأجور والرواتب للعاملين	
321	- مقدمة
321	- مفهوم الأجور والرواتب
322	- أنواع الأجور
323	- مسؤوليات تصميم أنظمة الأجور
326	- الجوانب الواجب مراعاتها عند بناء نظام الأجور والرواتب
329	- أهمية الأجور والرواتب
332	- طرق دفع الأجور
346	- تحديات تحديد أنظمة الأجور والرواتب
348	- أسئلة الفصل
الفصل الحادي عشر المنظمات الحكومية الأردنية الداعمة لتنمية وتطوير الموارد البشرية	
353	- مقدمة

354	- أولاً: الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
356	- ثانياً: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
359	- ثالثاً: ديوان الخدمة المدنية
362	- رابعاً: صندوق التنمية والتشغيل
364	- خامساً: معهد الإدارة العامة
366	- سادساً: مؤسسة التدريب المهني
369	- سابعاً: وزارة التربية والتعليم
371	- ثامناً: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
373	- تاسعاً: وزارة العمل
375	- أسئلة الفصل
381	المراجع العربية
387	المراجع الأجنبية