

# Piloter la gestion des déchets

De la prévention  
à la tarification incitative



**DOSSIER**  
d'EXPERTS

Joël Graindorge

territorial éditions

# Sommaire

Introduction .....	p.9
--------------------	-----

## Partie 1

### Piloter la gestion des déchets dans un contexte évolutif

#### Chapitre I

Une mutation en 20 ans .....	p.13
------------------------------	------

A - Le développement de la collecte sélective .....	p.13
B - Une priorité : réduire à la source .....	p.15
1. Le plan national .....	p.15
2. Les plans et programmes de prévention des déchets .....	p.15
C - Vers un nouveau mode de financement .....	p.20

#### Chapitre II

Des obligations légales imposent le changement .....	p.22
--	------

A - Au plan européen .....	p.22
B - Au plan national .....	p.23
C - Au plan local .....	p.24
D - Le Grenelle de l'environnement .....	p.25
1. Le Grenelle I .....	p.25
2. Le Grenelle II .....	p.25
E - La loi sur la transition énergétique .....	p.27
1. La priorité est toujours la prévention .....	p.27
2. Généraliser le tri des biodéchets .....	p.27
3. Des objectifs et des obligations pour les collectivités .....	p.28
F - La lutte contre le gaspillage alimentaire .....	p.29
1. La signature du pacte national de lutte contre le gaspillage alimentaire en juin 2013 .....	p.29
2. Réduire le gaspillage alimentaire en restauration collective .....	p.30

#### Chapitre III

La nécessité d'un système d'information .....	p.31
---	------

A - Les tableaux de bord .....	p.31
1. Les objectifs des tableaux de bord .....	p.31
2. La présentation des tableaux de bord .....	p.32
3. La fiche indicateur .....	p.32
4. Construction .....	p.32
B - La fiabilité des indicateurs .....	p.33

# Le suivi technique

## Chapitre I

<b>L'état des lieux des équipements</b> .....	p.37
A - Population, type d'habitat et gisement .....	p.37
B - La collecte .....	p.39
1. La collecte au porte-à-porte : modalités .....	p.39
2. L'apport volontaire .....	p.41
3. La collecte par secteur .....	p.42
4. Les collectes spécifiques : modalités .....	p.43
C - Les équipements de traitement .....	p.43
1. La localisation .....	p.44
2. Le centre de tri .....	p.44
3. L'unité de compostage .....	p.45
4. L'unité d'incinération .....	p.46
5. Le(s) centre(s) de stockage .....	p.46
6. Le(s) quai(s) de transfert .....	p.46

## Chapitre II

<b>La production, le traitement et la valorisation des déchets</b> .....	p.47
A - La collecte en porte-à-porte .....	p.47
B - L'apport volontaire .....	p.49
C - La collecte par flux .....	p.50
D - Les déchèteries .....	p.51
E - Le centre de tri .....	p.53
F - Les équipements de traitement .....	p.58
1. Le centre de compostage .....	p.58
2. Le centre de stockage .....	p.60
3. Le centre d'incinération .....	p.61
4. Le centre de transfert .....	p.62
G - La valorisation des déchets .....	p.64

## Chapitre III

<b>La prévention</b> .....	p.66
A - Les actions vers les ménages .....	p.66
1. Le suivi d'avancement des actions .....	p.66
2. Exemples d'indicateurs appliqués au compostage domestique .....	p.68
3. Le réemploi et la ressourcerie .....	p.68
B - Les actions internes à la collectivité .....	p.70

## Chapitre IV

<b>L'impact environnemental et sanitaire</b> .....	p.71
A - Définir et caractériser les impacts environnementaux .....	p.71
1. Impact qualitatif ou quantitatif .....	p.71
2. Impact généré ou évité et impact résiduel .....	p.71
3. Impact local ou global .....	p.71

<b>B - Les types d'impacts environnementaux</b> .....	p.71
1. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) .....	p.71
2. L'émission de polluants atmosphériques .....	p.72
3. La consommation de la ressource en eau .....	p.72
4. Le rejet d'eaux polluées en milieu naturel .....	p.72
5. La consommation énergétique .....	p.72
6. La consommation de matières premières non énergétiques .....	p.73
7. L'utilisation d'espace et la dégradation des sols .....	p.73
8. Les nuisances visuelles, olfactives, auditives, sanitaires .....	p.73
9. La dégradation des paysages, du patrimoine naturel et historique .....	p.73
<b>C - Les critères de choix des impacts environnementaux</b> .....	p.73
1. Disponibilité, fiabilité, pérennité des sources de données .....	p.73
2. Sensibilité du territoire .....	p.73
3. Problématiques nationales majeures .....	p.73
<b>D - Le choix d'une méthode d'évaluation</b> .....	p.74
1. Évaluation et suivi des impacts qualitatifs .....	p.74
2. Évaluation et suivi des impacts quantitatifs .....	p.74
<b>E - Les précautions à prendre : exemple de la collecte</b> .....	p.74
<b>F - Les impacts sanitaires</b> .....	p.76
1. La collecte .....	p.76
2. Le centre de tri .....	p.76
3. Les centres de compostage .....	p.76
<b>G - Le Bilan Carbone®</b> .....	p.76

## Chapitre V

<b>Le bilan technique</b> .....	p.78
A - Les tonnages collectés .....	p.78
B - Les objectifs de valorisation dans le cadre du plan départemental .....	p.78

## Partie 3

### Le suivi financier

#### Chapitre I

<b>Le suivi budgétaire</b> .....	p.83
----------------------------------	------

#### Chapitre II

<b>Les coûts et la méthode de calcul</b> .....	p.84
--	------

#### Chapitre III

<b>Les différents types de coûts</b> .....	p.86
A - Les coûts globaux .....	p.86
B - Les coûts à la tonne .....	p.87
C - Les coûts à l'habitant .....	p.87
D - Les coûts par service .....	p.88
1. La collecte des déchets ménagers .....	p.89
2. Le centre de tri .....	p.89
3. L'unité de compostage des déchets verts .....	p.91

#### Chapitre IV

<b>Le coût de la prévention</b> .....	p.93
---------------------------------------	------

## Partie 4

### Les modalités de financement: la tarification incitative

#### Chapitre I

La redevance spéciale et la redevance camping .....	p.97
---	------

#### Chapitre II

La redevance incitative .....	p.99
-------------------------------	------

A - Une démarche de projet .....	p.99
----------------------------------	------

1. Un diagnostic-état des lieux .....	p.99
---------------------------------------	------

2. Une étude de faisabilité .....	p.99
-----------------------------------	------

B - Un suivi des résultats .....	p.100
----------------------------------	-------

1. Les indicateurs à prendre en compte .....	p.101
--	-------

2. Les résultats obtenus .....	p.101
--------------------------------	-------

3. La mise à jour du fichier .....	p.104
------------------------------------	-------

4. Le suivi des impayés .....	p.105
-------------------------------	-------

5. Le suivi des réclamations et leur traitement .....	p.105
---	-------

6. La satisfaction des usagers .....	p.106
--------------------------------------	-------

7. L'impact environnemental .....	p.106
-----------------------------------	-------

## Partie 5

### Le suivi administratif

#### Chapitre I

Le suivi du personnel .....	p.109
-----------------------------	-------

#### Chapitre II

Le suivi des marchés .....	p.110
----------------------------	-------

#### Chapitre III

Le suivi des investissements .....	p.111
------------------------------------	-------

#### Chapitre IV

Suivi des contrats signés avec des sociétés agréées .....	p.114
---	-------

## Partie 6

### Les relations avec les usagers

#### Chapitre I

La communication .....	p.119
------------------------	-------

#### Chapitre II

La satisfaction des usagers .....	p.120
-----------------------------------	-------

A - Les baromètres de satisfaction .....	p.120
--	-------

B - Les sondages .....	p.122
------------------------	-------

<b>Chapitre III</b>	
<b>La concertation</b> .....	p.123
A - Quelques définitions .....	p.123
B - Une démarche en amont et longue .....	p.123
C - Un triple enjeu : technique, citoyen et politique .....	p.124
D - Une coécriture du projet .....	p.124
E - Le suivi de la concertation .....	p.125

## Partie 7

# Un rapport de synthèse : le rapport annuel sur le prix et la qualité du service « déchets »

<b>Chapitre I</b>	
<b>Information des élus</b> .....	p.129
<b>Chapitre II</b>	
<b>Cas des établissements intercommunaux</b> .....	p.130
<b>Chapitre III</b>	
<b>Information du public</b> .....	p.131
<b>Chapitre IV</b>	
<b>La note de synthèse</b> .....	p.132
<b>Chapitre V</b>	
<b>Les indicateurs techniques de la collecte</b> .....	p.134
A - Les déchets ménagers .....	p.134
B - Les déchets non ménagers .....	p.134
C - Les tonnages enlevés et leur évolution .....	p.134
D - L'évolution prévisible de l'organisation de la collecte .....	p.134
E - Les indicateurs techniques du traitement .....	p.135
<b>Chapitre VI</b>	
<b>Les indicateurs financiers</b> .....	p.136
A - Les modalités d'exploitation .....	p.136
B - Les dépenses et leur financement .....	p.136
C - Synthèse des dépenses et financements .....	p.137

## Partie 8

# Un cas particulier : le pilotage stratégique

<b>Chapitre I</b>	
<b>Le pilotage stratégique, c'est quoi ?</b> .....	p.141

<b>Chapitre II</b>	
<b>Les enjeux du pilotage</b> .....	p.142
A - Premier enjeu .....	p.142
B - Deuxième enjeu .....	p.142
<b>Chapitre III</b>	
<b>Les chantiers à conduire pour sa mise en place</b> .....	p.143
A - Premier chantier .....	p.143
B - Deuxième chantier .....	p.143
<b>Chapitre IV</b>	
<b>Une nouvelle séquence d'élaboration budgétaire qui implique deux niveaux d'arbitrage</b> .....	p.145
<b>Chapitre V</b>	
<b>Les modalités de portage de la démarche</b> .....	p.146
<b>Chapitre VI</b>	
<b>Les points de vigilance</b> .....	p.147
<b>Conclusion</b> .....	p.149

## Piloter la gestion des déchets

### De la prévention à la tarification incitative

Après la période de mise en place de la collecte sélective, les collectivités chargées de la gestion des déchets ménagers et assimilés sont confrontées au quotidien à plusieurs défis : optimiser l'organisation, développer la prévention à la source, mettre en place une tarification incitative...

Dans ce contexte, le pilotage de la gestion des déchets ménagers nécessite la mise en place d'outils qui permettent d'évaluer et d'adapter les scénarios locaux à ces nouvelles préoccupations.

Cet ouvrage a pour objet de proposer un système complet d'indicateurs, de tableaux de bord et d'outils permettant en particulier de :

- suivre techniquement l'évolution de l'activité et les performances de la collecte et du traitement des déchets ménagers selon le type de collecte, les produits, les zones géographiques et les filières concernées ;
- suivre les coûts globaux, par habitant ou par service, pour apporter une aide à la décision sur les leviers d'optimisation ;
- évaluer les effets des projets mis en place (plan local de prévention, tarification incitative) pour les réorienter en fonction des résultats.

Au-delà, le pilotage passe aussi par une connaissance et une maîtrise des relations avec les usagers, au moyen d'outils spécifiques (baromètres de satisfaction, sondages...).

Cette importante mise à jour prend en compte les objectifs assignés par les nouveaux textes réglementaires : loi sur la transition énergétique de 2015, décret sur le contenu des plans locaux de prévention de 2015, réduction du gaspillage alimentaire notamment en restauration collective, coûts de gestion des déchets ménagers publiés par l'Ademe en 2017.



**Ingénieur diplômé d'AgroParisTech, Joël Graindorge s'est orienté très tôt vers le développement, l'aménagement et l'environnement. Entré dans la fonction publique en 1980 comme directeur d'études en aménagement et urbanisme, il a été longtemps directeur général des services techniques d'une communauté d'agglomération de 95 000 habitants, et est aujourd'hui en retraite.**

**DOSSIER**  
d'EXPERTS



[Dessin Une : Matthieu Méron]

[www.territorial-editions.fr](http://www.territorial-editions.fr)

ISSN : 1623-8869 – ISBN: 978-2-8186-1423-5

**territorial** éditions